

# Persbericht



Embargo tot 22 juli 2013 om 7.00 u  
Gereguleerde informatie

## Door de evolutie van de markt voor mobiele telefonie in het tweede trimester, verlaagt Mobistar zijn financiële perspectieven voor 2013 en gaat in het offensief

Brussel, 22 juli 2013 – Mobistar (Euronext Brussel: MOBB) maakt vandaag zijn resultaten voor het eerste semester van 2013 bekend. Deze resultaten werden vooral in het tweede kwartaal beïnvloed door de daling van de prijzen op de markt van de mobiele telefonie. De invoering van de nieuwe telecomwet en de duopoliepositie van de operatoren op de markt van de vaste lijn diensten leidden het afgelopen jaar tot een versnelde daling van de marktprijzen van de mobiele telefonie diensten met 20 % (studie BIPT).

Op het einde van het 1<sup>ste</sup> semester van 2013:

- Het totaal aantal klanten op het Mobistar-netwerk steeg met 6,2 %, vooral door het succes van de mvno-strategie.
- De regelgeving voor mobiele terminatie- en roamingtarieven had een negatieve impact van 31,1 miljoen euro op de totaal geconsolideerde omzet van de groep.
- De Mobistar-groep registreerde een totaal geconsolideerde omzet van 757 miljoen euro, of 5,7 % minder dan het jaar daarvoor. Zonder regulatoire impact, zou de totaal geconsolideerde omzet 788 miljoen euro bedragen, of 1,8 % minder.
- Het gebruik van mobiele data is op een jaar tijd verdrievoudigd. Het aandeel van mobiele data in de omzet uit telefonie bedroeg 46,9 %.
- De EBITDA daalde met 68,8 miljoen euro of met 27,6 %. Zonder impact van de regelgeving en de niet-recurrente effecten zou de EBITDA gedaald zijn met 32,3 miljoen euro of een daling van 13,9 %.
- Het efficiëntieprogramma ACE1 gestart in 2012 heeft de daling van de EBITDA in het eerste semester van 2013 kunnen beperken met 14 miljoen euro.
- De investeringen bedroegen 68,9 miljoen euro voor de eerste zes maanden van 2013, een toename van 10,1 % ten opzichte van vorig jaar.

Door de daling van de winstgevendheid in het tweede kwartaal van 2013 en de vooruitzichten voor het tweede semester van dit jaar, ziet Mobistar zich genoodzaakt om de vooruitzichten voor het boekjaar 2013 neerwaarts te herzien als volgt:

- een totale omzet, van maximum 12 % lager;
- een EBITDA<sup>1</sup> minstens gelijk aan 300 miljoen euro;
- een operationele cash-flow minstens gelijk aan 100 miljoen euro.

<sup>1</sup> Exclusief uitzonderlijke elementen en herstructureringskosten.

**Als gevolg van deze herziening, zal de Raad van Bestuur de Algemene Vergadering der aandeelhouders voorstellen om de uitbetaling van het dividend voor het boekjaar 2013 op te schorten. Mobistar heeft deze beslissing genomen om de investeringen in de kwaliteit van het netwerk en de klantendienst in lijn met het transformatieplan 2013-2015 veilig te stellen. In de huidige marktcontext en dankzij de verwachte resultaten van het programma voor structurele kostenbesparing ACE2, wil Mobistar zijn EBITDA<sup>2</sup> stabiliseren in 2014.**

## **1- Markante feiten**

In een telecommarkt die gekenmerkt wordt door een prijzenslag die in het tweede kwartaal toenam blijft de Mobistar-groep overtuigd van zijn vier strategische prioriteiten: het leiderschap in de markt van de mobiele activiteiten versterken, diensten die altijd en overal beschikbaar zijn ontwikkelen, de beste klantenervaring op de markt aanbieden en de kosten van het bedrijf op de meest efficiënte manier beheren.

*Het leiderschap in de markt van de mobiele activiteiten versterken:*

- Mobistar vereenvoudigde en verrijkte in april 2013 een aantal postpaid tariefplannen, breidde zijn 'dier'-tariefplannen uit naar het segment van de herlaadkaarten en lanceerde een erg competitief dolfijn-aanbod dat 500 Mb aan data bevat voor 12 euro per maand. De operator besliste eveneens om 40 verouderde en duurdere tariefplannen te schrappen en 4 andere tariefplannen aan te passen aan de nieuwste voorwaarden van de 'dier'-abonnementen door ze te verrijken. De 350.000 betrokken klanten ontvingen een 'dier'-abonnement dat niet alleen beter aan hun geëvolueerde behoeften is aangepast maar bovendien ook goedkoper is. Tenslotte verlaagde Mobistar ook de prijzen voor het panter- en het kangoeroe 'unlimited' abonnement in juni 2013 en ging door met zijn persoonlijk tariefadvies. Het resultaat was dat 85,6 % van de residentiële postpaidklanten voor een transparant en voordelig dier-tariefplan hadden gekozen eind juni 2013.
- Volgens de nationale vergelijking van de prijzen voor telecomdiensten in België, gerealiseerd door het BIPT op vraag van Minister Johan Vande Lanotte, maken de mobiele aanbiedingen van Mobistar deel uit van de beste op de Belgische markt voor het geheel van de geteste profielen en in het bijzonder voor de smartphone-aanbiedingen.
- Mobistar boekte eind juni 2013 een omzet uit mobiele telefoons van 102 miljoen euro ten opzichte van 80,8 miljoen euro een jaar eerder of 26,2 % meer. In mei 2013 lanceerde Mobistar iWant, de eerste subsidie-campagne van het jaar, met een beperkt aantal smartphones.

*Diensten die altijd en overal beschikbaar zijn ontwikkelen:*

- Mobistar positioneert zich als de referentie op vlak van smartphones in België. Meer en meer consumenten maken gebruik van smartphones en tablets en kiezen voor een tariefplan dat mobiele data bevat. De Mobistar-aanbiedingen bevatten een belangrijke hoeveelheid mobiele data en zijn competitief in prijs en volgens de studie van het BIPT,

---

<sup>2</sup> Exclusief uitzonderlijke elementen en herstructureringskosten.

het best gepositioneerd om te beantwoorden aan de behoeften van de smartphone-gebruikers. Mobistar versterkt hierdoor zijn positie van belangrijkste verkoper van smartphones in België. Het verbruik van mobiele data op het Mobistar-netwerk is verdrievoudigd op een jaar tijd en het aandeel van mobiele data in de omzet uit telefonie steeg eind juni 2013 naar 46,9 %.

- Mobistar hekelt het toenemend onevenwicht tussen vaste en mobiele operatoren in België. Volgens studies van het BIPT in opdracht van het Ministerie van Economie, zijn de prijzen van mobiele telefonie in België op een jaar tijd met 20 % gedaald en behoren ze tot de laagste van Europa; maar de prijzen van het vaste triple play-aanbod zijn de hoogste van alle buurlanden en blijven elk jaar toenemen. Het duopolie van de historische operator en de kabeloperatoren is niet alleen ten koste van de consument, maar laten bovendien aan die actoren toe om die hoge prijzen te gebruiken om de prijs van de mobiele telefonie te subsidiëren.
- Mobistar verwelkomt daarentegen de recente evoluties van de regelgever met betrekking tot de openstelling van de kabelinfrastructuur. De openbare raadplegingen over de uitvoeringsmaatregelen betreffende de openstelling van de kabel zijn afgerond. Het CRC (Conferentie van de regulatoren voor de sector van elektronische communicatie) communiceerde aan de spelers van de sector dat eind september 2013 de definitieve besluiten voor de aanneming van de kwalitatieve besluiten en eind oktober 2013 voor de kwantitatieve besluiten worden beoogd. Mobistar kijkt uit naar het resultaat van de kabelregulering en heeft er vertrouwen in dat de regulatoren een werkbare set van specificaties zullen uitwerken zodat Mobistar opnieuw kan toetreden tot de breedbandmarkt, die vandaag gesloten is voor de concurrentie en gekenmerkt door prijzen die hoger zijn dan in de buurlanden. Mobistar wenst onverwijld gebruik te maken van de kabelregulering van zodra deze beschikbaar is.

*De beste klantenervaring op de markt aanbieden:*

- Mobistar startte in het tweede kwartaal van 2013 met nieuwe initiatieven in het kader van het 'happy customer'-programma. De toegankelijkheid tot de klantendienst werd vergemakkelijkt en de dienstverlening zelf werd verbeterd. Het volledige proces van de relatie met de klant (kopen, dienstverlening, betalen) werd hertekend om het vertrouwen van de klanten ten opzichte van hun operator te vergroten. Deze inspanningen vertaalden zich in een significante verhoging van de indicatoren voor klantentevredenheid.
- Mobistar lanceerde in april 2013 de gratis applicatie MyMobistar, toegankelijk in België en in het buitenland. Eind juni 2013 was MyMobistar na 120.000 downloads de meest populaire app op de Belgische App Store. De mobiele klanten van Mobistar kunnen er via hun smartphone of tablet op elk moment hun verbruik mee controleren en hun account gemakkelijk beheren. De app is beschikbaar voor iOS, Android en Windows Phone.
- Mobistar werd in juni 2013 voor de tweede maal door SocialBakers erkend als een van de meest toegewijde Facebook-merken in België. Dankzij de actieve monitoring van de sociale media, kan Mobistar sneller reageren op vragen van zijn klanten.

*De kosten van het bedrijf op de meest efficiënte manier beheren:*

- De verdere uitvoering van het efficiëntieprogramma ACE1 genereerde een bruto besparing van 14 miljoen euro in het eerste semester van 2013. Daarmee komt het totaal van de besparingen voor ACE1 op 42 miljoen euro sinds de start ervan in juli 2012. Het efficiëntieprogramma ACE1 beoogt in totaal een bruto besparing van 60 miljoen euro op te leveren tegen eind 2013. Mobistar herbevestigt zijn engagement om de kostenstructuur met 50 miljoen euro per jaar te verminderen vanaf 2014 dankzij zijn efficiëntieprogramma ACE2 en dankzij een systematische verbetering van alle processen van het bedrijf. De opschorting van verkoop van de residentiële vaste lijn diensten maakt deel uit van de realisatie van deze doelstelling en zou alleen al een netto besparing van 15 miljoen euro moeten opleveren in 2014.
- De andere domeinen van besparingen in het kader van ACE2 zijn de distributie, de netwerkooperaties en IT, de facturatie en de algemene kosten. Deze besparingen hebben als objectief om een stabilisatie van de EBITDA<sup>3</sup> voor 2014 toe te laten door de kostenstructuur van het bedrijf aan de evolutie van de omzet aan te passen teneinde de toekomstige investeringen veilig te stellen.

## **2- Belangrijkste cijfers**

### **Geconsolideerde cijfers van de Mobistar-groep**

- Op het einde van het eerste semester van 2013 registreerde de Mobistar-groep een totale geconsolideerde omzet van 757,0 miljoen euro, een daling van 5,7 % ten opzichte van de 802,5 miljoen euro, een jaar eerder geregistreerd. Deze daling is te wijten aan een vermindering van de inkomsten bovenop het abonnement naar aanleiding van de geïntegreerde “dier”-tariefplannen. Voor de eerste zes maanden van 2013 bedroeg de impact van de daling van de mtr- en roamingtarieven op de omzet uit telefonie respectievelijk 17,0 miljoen euro en 14,1 miljoen euro. Deze daling werd slechts gedeeltelijk gecompenseerd door de stijging van de verkoop van gsm's. Zonder impact van de regelgeving zou de geconsolideerde omzet iets lager zijn dan die van het eerste semester van 2012 (-1,8 %).
- De Mobistar-groep sloot het eerste semester van 2013 af met een EBITDA van 180,9 miljoen euro, ofwel een daling van 27,6 % ten opzichte van de 249,7 miljoen euro, geboekt in dezelfde periode van 2012. Het is vooral in de loop van het tweede trimester van 2013 dat de EBITDA afgestraft werd door de daling van de omzet uit telefonie naar aanleiding van de tariefverlagingen. De EBITDA had ook te lijden onder de impact van de dalingen van de mtr- en roamingtarieven voor respectievelijk 7,6 miljoen euro en 11,4 miljoen euro. Wel moet worden onderstreept dat, in de loop van het eerste semester van 2012, de EBITDA had geprofiteerd van de terugnemering van een voorziening van 17,5 miljoen euro met betrekking tot de compensatie inzake universele dienstverlening. Deze eenmalige terugnemering heeft dit jaar niet plaatsgevonden. De EBITDA-marge van de Mobistar-groep op de omzet uit telefonie bedroeg 27,6 % op het einde van het eerste semester van 2013, tegenover 34,6 % voor het eerste semester van 2012. Zonder regelgevende en niet-recurrente effecten zou de variatie van de EBITDA -13,9 % bedragen.

---

<sup>3</sup> Exclusief uitzonderlijke elementen en herstructureringskosten.

- De geconsolideerde nettowinst van de Mobistar-groep is met 38,3 % gedaald en bedroeg 57,3 miljoen euro eind juni 2013, tegenover 92,9 miljoen euro een jaar eerder. Deze daling is hoofdzakelijk te verklaren door een lagere EBITDA, die gedeeltelijk werd gecompenseerd door lagere afschrijvingen, lagere financiële lasten en minder belastingen.
- In de loop van het eerste semester van 2013 heeft de Mobistar-groep 68,9 miljoen euro geïnvesteerd, ofwel 11 % van de omzet uit telefonie, tegenover 62,6 miljoen euro een jaar eerder.
- De organische kasstroom bedroeg 27,6 miljoen euro eind juni 2013, in vergelijking met 81,5 miljoen euro een jaar eerder. De organische kasstroom van het eerste semester van 2013 werd voornamelijk beïnvloed door de daling van het aangepast operationeel resultaat, dat rechtstreeks voortvloeit uit de daling van de EBITDA, alsook door de grotere voorraden, de investeringen in vaste activa en de betaling van de handelsschulden die eind 2012 zijn vervallen.

<b>Geconsolideerde kerncijfers van de Mobistar-groep</b>	<b>6 maand op 30/06/2013</b>	<b>6 maand op 30/06/2012</b>	<b>Variatie</b>
Totaal aantal actieve klanten <sup>(4)</sup> (mobiele telefonie) Mobistar nv, Orange Communications Luxembourg sa en mvno's	4.509.446	4.244.535	+6,2 %
Geconsolideerde omzet (mio €)	757,0	802,5	-5,7 %
Omzet uit telefonie (mio €)	655,0	721,7	-9,2 %
EBITDA <sup>(5)</sup> (mio €)	180,9	249,7	-27,6 %
EBITDA-marge	27,6 %	34,6 %	
Geconsolideerde nettowinst (mio €)	57,3	92,9	-38,3 %
Nettowinst per gewoon aandeel <sup>(6)</sup> (€)	0,96	1,55	-38,3 %
Netto investeringen (mio €)	68,9	62,6	+10,1 %
Netto investeringen/omzet uit telefonie	11 %	9 %	
Organische kasstroom <sup>(7)</sup> (mio €)	27,6	81,5	-66,1 %
Vrije kasstroom <sup>(8)</sup> (mio €)	112,0	187,1	-40,1 %

<sup>4</sup> In het aantal actieve klanten zijn de "machine-to-machine"-kaarten niet inbegrepen.

<sup>5</sup> EBITDA: Earnings Before Interest, Taxation, Depreciation and Amortisation – resultaat vóór belasting, intresten, waardeverminderingen en afschrijvingen.

<sup>6</sup> Gewogen gemiddelde nettowinst per aandeel (IFRS).

<sup>7</sup> Organische kasstroom = kasstroom gegenereerd door operationele activiteiten, verminderd met de aankoop van materiële en immateriële vaste activa en verhoogd met de verkoop van materiële en immateriële activa.

<sup>8</sup> Vrije kasstroom = EBITDA-investeringen.

### **3- Commentaar bij de financiële toestand**

#### **3.1 Resultatenrekening**

##### **Inkomsten**

De omzet uit telefonie van de Mobistar-groep bedroeg 655,0 miljoen euro op het einde van het eerste semester van 2013, tegenover 721,7 miljoen euro een jaar eerder, ofwel een daling van 9,2 %. Deze negatieve tendens heeft zich in de loop van het tweede trimester van 2013 versneld, met een daling van de omzet uit telefonie van 11,1 %. De totale geconsolideerde omzet, die de omzet uit de verkoop van gsm's omvat, bedroeg 757,0 miljoen euro eind juni 2013, tegenover 802,5 miljoen euro op 30 juni 2012.

In de loop van het eerste semester van 2013 werden de inkomsten van de Mobistar-groep eens te meer negatief beïnvloed door de daling van de mtr-tarieven in januari 2013 en van de roamingtarieven in juli 2012. De impact van deze dalingen op de omzet bedroeg 31,1 miljoen euro voor de eerste zes maanden van 2013, ofwel een impact op de mtr van 17,0 miljoen euro en een impact op de roaming van 14,1 miljoen euro.

Tot slot zetten de inkomsten uit sms-verkeer van aanbiedingen met onbeperkt sms'en hun stijgende tendens verder (+4,9 miljoen euro in vergelijking met het eerste semester van 2012).

Gedreven door het succes van de smartphones bleef de verkoop van mobiele telefoons in de loop van het eerste semester van 2013 verder stijgen van 80,8 miljoen euro eind juni 2012 tot 102,0 miljoen euro eind juni 2013, ofwel een toename van 26,2 %. Wel moet worden onderstreept dat deze tendens in de loop van het tweede trimester van 2013 een vertraging heeft gekend.

##### **Exploitatiekosten**

De interconnectiekosten daalden als gevolg van de impact van de mtr- en roamingregulering, alsook de vermindering van bepaalde wholesale-activiteiten uitgezonderd mvno-activiteiten. Dit effect werd gecompenseerd door de stijging van de kosten die verband houden met de aanbiedingen om onbeperkt te sms'en.

De kosten van verkochte goederen en diensten werden vooral beïnvloed door de kost van de verkoop van mobiele telefoons. Deze stijging is conform de evolutie van de inkomsten. De acties, gebaseerd op de gecombineerde verkopen, hebben negatief gewogen op de directe marge van de verkopen van mobiele telefoons, maar wel voor een beperkt bedrag, en hebben het mogelijk gemaakt de vraag naar smartphones en de verkoop van abonnementen uit het topgamma te ondersteunen.

De diverse goederen en diensten hadden in 2012 geprofiteerd van de terugnemering van de voorziening met betrekking tot de compensatie inzake universele dienstverlening ten belope van 17,5 miljoen euro. De commissies zijn globaal genomen gestegen met 2,2 miljoen euro, naar aanleiding van de verhoging van de commissies met betrekking tot de postpaidmarkt die werd gecompenseerd door de verlaging van de commissies met betrekking tot de prepaidmarkt, overeenkomstig de evolutie van de markt. De onderhoudskosten van IT en netwerk en de consultancykosten zijn gedaald met 3,2 miljoen euro.

De personeelsbeloningen zijn vooral beïnvloed door de evolutie van het aantal werknemers, dat licht gedaald is ten opzichte van eind 2012, door de verhoging van de salarissen met 2,35 % op 1 januari 2013 als gevolg van de indexering en een sectorakkoord, en door een hogere ontslagkost ten opzichte van het eerste trimester van 2012.

## **Resultaat van bedrijfsactiviteiten vóór afschrijvingen**

### **EBITDA van de mobiele activiteiten in België**

De EBITDA van de mobiele activiteiten in België kende een daling in het eerste semester van 2013. De beslissingen van de regelgever hadden opnieuw een negatieve impact op de opbrengsten. Nog belangrijker in deze periode was de daling van de omzet uit telefonie van Mobistar nv. De directe winst van de mobiele activiteiten in België was 50,1 miljoen euro lager dan het jaar voordien. De directe marge daalde van 64,1 % tijdens het eerste semester van 2012 naar 62,0 % een jaar later. In de vergelijking van de EBITDA voor dezelfde periode jaar op jaar is het belangrijk te onderstrepen dat de EBITDA in 2012 positief werd beïnvloed door een terugname van provisies gelinkt aan de compensatie voor de universele dienstverlening voor een bedrag van 17,5 miljoen euro. Dit eenmalig element heeft zich niet voorgedaan in 2013. Voor het eerste semester van 2013 bedraagt de EBITDA-marge van de mobiele activiteit 30,2 % ten opzichte van 40,8 % voor de eerste zes maanden van 2012. In absolute waarden resulteert dit in een EBITDA van 167,6 miljoen euro ten opzichte van 251,6 miljoen euro het jaar daarvoor. De daling heeft zich voornamelijk in het tweede kwartaal van 2013 voorgedaan.

### **EBITDA van de niet-mobiele activiteiten in België**

De directe winst van de niet-mobiele activiteiten kende een stijging van 16,6 %. Deze winststijging is bijna uitsluitend het gevolg van lagere interconnectiekosten (lagere mtr-tarieven en een volume daling in de vaste lijn diensten) en dit ondanks een daling van de omzet. Op 30 juni 2013, was de EBITDA van de niet-mobiele activiteiten in België voor het eerst positief en bedroeg 4,9 miljoen euro. Naast de verbetering van de directe winst is deze verbetering ook te danken aan de residentiële markt (HOME), waar de EBITDA -7,1 miljoen euro bedroeg voor het eerste semester van 2013, ten opzichte van -17,1 miljoen euro voor de eerste helft van 2012. Deze evolutie bevat de netto impact van de lagere commerciële activiteiten gedurende de eerste helft van 2013, met lagere directe commerciële kosten en indirecte klantgerichte kosten als gevolg.

### **EBITDA van de activiteiten in Luxemburg**

De EBITDA van de activiteiten in Luxemburg kende opnieuw een uitstekend resultaat mede door de groei in de omzet. De EBITDA van Orange Communications Luxembourg sa bedroeg 8,4 miljoen euro op het einde van het eerste semester van 2013 ten opzichte van 5,8 miljoen euro een jaar eerder.

## **EBITDA van de activiteiten van de Mobistar-groep**

Als gevolg van de hierboven omschreven variaties is de EBITDA van de Mobistar-groep met 68,8 miljoen euro gedaald of 27,6 % in vergelijking met het eerste semester van 2012, en bedroeg 180,9 miljoen euro op eind juni 2013.

De EBITDA-marge van de Mobistar-groep bedroeg 27,6 % van de omzet uit telefonie eind juni 2013, tegenover 34,6 % eind juni 2012. Naast de erosie van de basisrentabiliteit van de onderneming, is de daling van de EBITDA-marge te verklaren door het toenemend aandeel van de verkoop van gsm's in de omzet van Mobistar.

## **Afschrijvingen en andere bedrijfskosten**

Op 30 juni 2013 bedroegen de afschrijvingen 89,7 miljoen euro, of een daling van 12,1 % in vergelijking met dezelfde periode van 2012. De afschrijvingen van 2012 omvatten de impact van de herziening van de gebruiksduur van de activa als gevolg van de uitvoering van belangrijke projecten inzake de vernieuwing van IT-systemen en het mobiele netwerk, ofwel 11 miljoen meer voor het eerste semester van 2012. Deze gebruiksduur werd aangepast teneinde rekening te houden met het verwachte tijdstip van buitengebruikstelling. In 2013 werd geen enkele impact met betrekking tot het IT-systeem geregistreerd en was de impact met betrekking tot de vernieuwing van het netwerk marginaal in de loop van het eerste semester van 2013, omdat een deel van de netwerkswap werd gerealiseerd in 2012 en omdat de operatie op zijn einde loopt. De beslissing met betrekking tot de opschorting van de verkoop van de vaste lijn diensten voor de residentiële markt heeft de onderneming ertoe genoopt de afschrijvingsduur van de activa die verbonden zijn aan deze activiteiten te herzien. In het eerste semester van 2013 werd een negatieve impact van 0,8 miljoen euro geboekt.

## **Financiële resultaten**

De financiële uitgaven werden negatief beïnvloed door de rentevoet- en wisselkoersschommelingen (-1,8 miljoen euro) en door de bankkosten (-0,2 miljoen euro).

## **Belastingen**

De effectieve belastingvoet is vergelijkbaar met die van vorig jaar. De belastingschuld bedraagt 30,5 miljoen euro. Er werden geen aanpassingen op voorgaande jaren geboekt.

## **Nettowinst**

Op het einde van de eerste zes maanden van 2013 tekende de Mobistar-groep een geconsolideerde nettowinst op van 57,3 miljoen euro, 38,3 % minder in vergelijking met de 92,9 miljoen euro eind juni 2012.

De nettowinst per aandeel daalde met 38,3 % van 1,55 euro per aandeel op 30 juni 2012 naar 0,96 euro per aandeel een jaar later.



### 3.2 Balans

Het geconsolideerde balanstotaal bedraagt 1.334,3 miljoen euro op 30 juni 2013, tegenover 1.347,0 miljoen euro op het einde van het vorige boekjaar.

De niet-courante activa, inclusief de uitgestelde belastingvorderingen, bedragen 1.020,3 miljoen euro eind juni 2013, tegenover 1.045,8 miljoen euro eind 2012.

De courante activa zijn gestegen van 301,2 miljoen euro eind 2012 tot 314,0 miljoen euro eind juni 2013, vooral als gevolg van de stijging van de vooraf geboekte lasten en van de voorraden als gevolg van een seizoenseffect.

De niet-courante schulden zijn gestegen als gevolg van de stijging van de langetermijnleningen (448,9 miljoen euro eind juni 2013 tegenover 383,7 miljoen euro eind 2012).

De courante schulden zijn gedaald van 524,7 miljoen euro op 31 december 2012 tot 497,7 miljoen euro op het einde van het eerste semester van 2013. Deze daling is vooral te wijten aan een daling van de handelsschulden (-48,7 miljoen euro) en van de uitgestelde inkomsten (-16,9 miljoen euro), gecompenseerd door een stijging van de kortetermijnleningen (+12,9 miljoen euro) en van de belastingkosten (inkomstenbelasting en btw voor een totaal bedrag van 23,8 miljoen euro).

### 3.3 Kasstroom

Eind juni 2013 bedroeg de organische kasstroom van de Mobistar-groep 27,6 miljoen euro, tegenover 81,5 miljoen euro een jaar eerder, wat een daling is van 66,1 %.

Tijdens het eerste semester van 2013, investeerde de Mobistar-groep 69,8 miljoen euro, of 11 % van de omzet uit telefonie, ten opzichte van 62,6 miljoen euro het jaar daarvoor. De investeringen zijn in lijn met het investeringsprogramma voor 2013-2015, aangekondigd in februari van dit jaar. De focus lag in het tweede kwartaal van 2013 op de verdere omschakeling van het 2g/3g netwerk met performantere infrastructuur teneinde de 'diep indoor' dekking te verbeteren, de uitbreiding van de umts-capaciteit en de verhoging van de snelheid van het mobiele datanetwerk en tenslotte de uitrol van nieuwe sites om de klanten een betere klantenervaring te bieden op vlak van mobiel stem- en dataverkeer. Eind juni 2013 had Mobistar een 3g/hsdpa-dekking van 98,1 % van de bevolking. Het Mobistar-netwerk telde 5.940 sites op eind juni 2013, waarvan 757 gedeeld worden met andere operatoren. Mobistar bleef investeren in de verbetering van zijn netwerktransmissie, door de ingebruikname van extra microwaves en fiber.

De daling van de organische kasstroom ten opzichte van het eerste semester van 2012 is toe te schrijven aan een combinatie van verschillende factoren:

- Daling van het aangepaste bedrijfsresultaat (-66,9 miljoen euro) als gevolg van de daling van de EBITDA,
- Wijzigingen in de behoefte aan werkkapitaal (-11,4 miljoen euro), vooral als gevolg van de verhoging van de voorraden,
- Stijging van de investeringen in vaste activa (-26,4 miljoen euro) als gevolg van de stijging van de investeringen van het boekjaar, maar vooral als gevolg van de betaling van handelsschulden die eind 2012 zijn vervallen,

- Daling van de belastinglast (+51,0 miljoen euro) omdat enkel de voorafbetaling voor 2013 werd geboekt in 2013 voor 15,0 miljoen euro, terwijl in 2012 de betaling van de belastingen voor de inkomsten van het jaar 2010 werd geboekt voor 51,0 miljoen euro.

### 3.4 Activiteiten van de Mobistar-groep per segment

De activiteiten van de Mobistar-groep kunnen als volgt in detail worden opgesplitst in functie van zijn verschillende segmenten:

#### 3.4.1 Activiteiten in België (Mobistar nv en MES nv)

Operationele kerncijfers Mobistar nv	6 maand op 30/06/2013	6 maand op 30/06/2012	Variatie
Totaal aantal actieve klanten <sup>(9)</sup> Mobistar nv (mobiele telefonie)	3.330.819	3.524.927	-5,5 %
Aantal mvno-klienten (mobiele telefonie, incl. full mvno)	1.073.207	619.436	+73,3 %
Totaal aantal actieve klanten Mobistar nv + mvno (mobiele telefonie, incl. full mvno)	4.404.026	4.144.363	+6,3 %
Totaal aantal actieve m2m-simkaarten (incl. IMC)	585.695	454.476	+28,9 %
Totaal aantal mobiel internetklienten Mobistar nv	133.806	161.331	-17,1 %
Totaal aantal adsl-klienten Mobistar nv	67.412	77.496	-13,0 %
Totaal aantal digitale tv-klienten Mobistar nv	23.414	30.972	-24,4 %
Totaal aantal actieve lijnen voor vaste telefonie Mobistar nv	219.838	231.761	-5,1 %

Sinds de inwerkingtreding van de nieuwe telecomwet is het Belgische telecomlandschap grondig door elkaar geschud. Vele consumenten veranderden van operator en om de klienten te behouden kwam er een ware prijzenslag op markt van de mobiele telefonie op gang in het tweede kwartaal van 2013. Mobistar investeerde in het behoud van zijn klienten door diverse prijsaanpassingen door te voeren en de klienttevredenheid te verhogen. Dankzij deze commerciële acties kon Mobistar zijn klientenbasis beter beschermen. Het einde van het eerste semester van 2013 kenmerkte zich door een verbetering in de dalende evolutie van de klientenbasis en een sterke toename van het sms-, stem- en data gebruik. De beste marktvoorwaarden aanbieden in verschillende segmenten zonder enige verplichting tot aankoop van meerdere vaste lijn producten had echter een negatief effect op de rendabiliteit van het bedrijf.

#### Mobiele activiteiten

In april 2013 vereenvoudigde Mobistar zijn 'dier'-abonnementen en breidde het zijn 'dier'-tariefplannen uit naar het segment van de herlaadkaarten. Mobistar lanceerde in april eveneens het erg competitief dolfijn-aanbod dat 500 Mb mobiele data bevat voor 12 euro per maand. Daarnaast besliste Mobistar om 40 verouderde en duurdere tariefplannen te schrappen en 4 oudere tariefplannen aan te passen aan de nieuwste voorwaarden van de 'dier'-tariefplannen door ze te verrijken. De 350.000 betrokken klienten kregen een dier-

<sup>9</sup> In het aantal actieve klienten zijn de "machine-to-machine"-kaarten niet inbegrepen.

abonnement dat niet alleen beter aan hun geëvolueerde behoeften is aangepast maar bovendien ook goedkoper is.

In juni 2013 verlaagde Mobistar de prijzen voor het panter- en het kangoeroe unlimited abonnement naar 45 en 42 euro per maand om nog competitiever te zijn naar klanten die intensief gebruik maken van hun mobiele telefoon. Mobistar lanceerde de innovatieve optie Go Europe en is hiermee de eerste Belgische gsm-operator die zijn klanten de kans geeft om hun gsm in het buitenland te gebruiken zoals thuis. Voor 3 euro per effectieve gebruiksday gebruiken de klanten de belminuten en de sms'jes van hun Belgische mobiele bundel in een dertigtal Europese landen.

Mobistar ging door met zijn persoonlijk tariefadvies, dat in veel gevallen tot een gunstigere oplossing voor de consument leidt. Eind juni 2013 hadden meer dan 180.000 klanten een tarief 'check up' ontvangen. Het resultaat van al deze initiatieven was dat eind juni 2013 al 85,6 % van de residentiële postpaidklanten voor een transparant en voordelig dier-tariefplan hadden gekozen. In februari 2013 had Mobistar als objectief vooropgesteld om 66 % te bereiken eind juni 2013 en 80 % eind 2013. Het bedrijf heeft er bewust voor gekozen om zijn klanten sneller over te zetten naar de voordeligere dier-tariefplannen dan voorzien.

Het totaal aantal sim-kaarten in de markt daalde in het eerste semester van 2013 omdat vele consumenten geen prepaidkaarten meer gebruiken als tweede kaart bij een abonnement. Eind juni 2013 telde Mobistar nv 3.330.819 actieve klanten voor mobiele telefonie, zonder mvno's, tegenover 3.524.927 actieve klanten het jaar daarvoor of 5,5 % minder. Het aandeel van de postpaidklanten in de totale klantenbasis steeg naar 69,1 % op het einde van het eerste semester van 2013 ten opzichte van 67,5 % het jaar daarvoor. Dit is te verklaren door enerzijds een daling van het aantal prepaidkaarten in de markt en anderzijds de migratie van prepaid naar postpaid omdat er geen abonnementsverplichting meer is en de prijs van een abonnement door de hevige concurrentie in de markt van de mobiele telefonie naar hetzelfde niveau is gezakt als dat van de herlaadkaarten.

De partnershipstrategie via mvno's blijft zich opwerpen als een zeer succesvolle strategie voor Mobistar om marktaandeel te veroveren in segmenten waar Mobistar minder sterk is. Eind juni 2013 telde Mobistar nv 1.073.207 mvno-klanten, ten opzichte van 619.436 mvno-klanten eind juni 2012 of 73,3 % meer op een jaar tijd. De groei komt zowel van de light als de full mvno-partners. Hierdoor bedroeg het totaal aantal actieve klanten voor mobiele telefonie (Mobistar nv + mvno) 4.404.026 op het einde van het eerste semester van 2013, ten opzichte van 4.144.363 actieve klanten een jaar eerder, of een toename met 6,3 % van de totale klantenbasis.

Het gebruik van mobiele data blijft toenemen omdat het individueel telecommunicatiegebruik van de klanten meer en meer in mobiliteit gebeurt en door de toenemende penetratie van smartphones en tablets. Het mobiele dataverkeer nam op een jaar tijd met 306 % toe. Hierdoor steeg het aandeel van mobiele data in de omzet uit telefonie naar 46,9 % eind juni 2013 ten opzichte van 41,7 % het jaar daarvoor. Het gebruik van mobiele data blijft voorlopig beperkt bij de prepaidklanten.

Eind juni 2013 noteerde Mobistar 585.695 actieve simkaarten in het domein van de "machine-to-machine"-toepassingen (m2m). Het aantal kaarten steeg met 28,9 % ten opzichte van de 454.476 actieve m2m-kaarten eind juni 2012.

## Vaste & convergente activiteiten

In april 2013 kondigde Mobistar de opschorting van de verkoop van de vaste lijn diensten voor de residentiële markt aan, in afwachting van een gunstigere regulering. Een moeilijke beslissing die echter noodzakelijk was omdat er een onvoldoende regelgevend kader is dat concurrentie in de markt van de vaste lijn diensten mogelijk maakt en omdat de negatieve impact van deze dienstverlening niet langer houdbaar was. Deze beslissing heeft het bedrijf verplicht om de waarde van bepaalde materiële en immateriële vaste activa gelinkt aan deze activiteit te herzien. De wijzigingen van de waarde van de materiële vaste activa en de voorraden hadden een negatieve impact van 1,2 miljoen euro. Eind juni 2013 telde Mobistar nv 67.412 adsl-klanten, ten opzichte van 77.496 adsl-klanten het jaar daarvoor, of een daling van 13 %. Het aantal actieve lijnen voor vaste telefonie van Mobistar nv is met 5,1 % gedaald, van 231.761 actieve lijnen eind juni 2012 naar 219.838 actieve lijnen op het einde van het eerste semester 2013. Eind juni 2013 telde Mobistar nv nog 23.414 digitale tv-klanten ten opzichte van 30.972 het jaar daarvoor of een daling van 24,4 %.

## Evolutie van de gemiddelde maandelijkse omzet per klant (ARPU) en de omzet

Financiële kerncijfers van Mobistar nv	6 maand op 30/06/2013	6 maand op 30/06/2012	Variatie
ARPU <sup>(10)</sup> (€/maand/actieve klant)	27,35	28,85	-5,2 %
Totale omzet (mio €)	734,9	779,0	-5,7 %
Omzet uit telefonie (mio €)	631,5	696,2	-9,3 %

De ARPU van de Mobistar-klanten stond onder druk van de prijzenslag die werd ingezet in het vierde kwartaal van 2012 en versnelde in het tweede trimester van 2013 en de daling van de mtr-tarieven in januari 2103 en van de roamingtarieven in juli 2012. Eind juni 2013 bedroeg de gemiddelde maandelijkse omzet per klant nog 27,35 euro ten opzichte van 28,85 euro eind juni 2012, ofwel een daling van 5,2 %. Sinds de inwerkingtreding van de nieuwe telecomwet daalde de ARPU met ongeveer 15 %. Deze daling had een negatief effect op de inkomsten van het bedrijf.

De omzet uit telefonie van Mobistar nv werd in het eerste semester van 2013 ook sterk beïnvloed door de grote prijsdalingen in de markt en de daling van de mtr- en de roamingtarieven. Voor het eerste semester van 2013 bedroeg de impact van de regulatie op de omzet 31,1 miljoen euro (17,0 miljoen euro voor mtr en 14,1 miljoen euro voor roaming). Mobistar nv registreerde in het eerste semester van 2013 een omzet uit telefonie van 631,5 miljoen euro ten opzichte van de 696,2 miljoen euro een jaar eerder gerealiseerd, of een daling van 9,3 % die voornamelijk veroorzaakt werd door de grote prijsdalingen in de markt. In het eerste semester van 2013 verkocht Mobistar nv voor 103,4 miljoen euro aan mobiele telefoons, een toename van 25,0 % ten opzichte van de 82,8 miljoen euro een jaar eerder. Mobistar nv sloot het eerste semester van 2013 af met een totale omzet van 734,9 miljoen euro ten opzichte van 779,0 miljoen euro het jaar daarvoor, een daling met 5,7 %.

<sup>10</sup> Average Revenue per User, gemiddelde maandelijkse omzet per klant (voortschrijdend gemiddelde van de 12 voorgaande maanden), zonder mvno's en m2m-kaarten.

### 3.4.2 Activiteiten in Luxemburg (Orange Communications Luxembourg sa)

Kerncijfers Orange Communications Luxembourg sa	6 maand op 30/06/2013	6 maand op 30/06/2012	Variatie
Totaal aantal actieve klanten (mobiele telefonie) <sup>(11)</sup>	105.420	100.172	+5,2 %
ARPU <sup>(12)</sup> (€/maand/actieve klant)	51,13	50,48	+1,3 %
Totale omzet (mio €)	37,6	35,4	+6,2 %
Omzet uit telefonie (mio €)	33,9	32,3	+4,9 %

Op 30 juni 2013 telde Orange Communications Luxembourg sa 105.420 actieve klanten voor mobiele telefonie of 5,2 % meer dan de 100.172 actieve klanten een jaar eerder. De klanten van het Luxemburgse filiaal spendeerden 1,3 % meer per maand in het eerste semester van 2013 dan het jaar daarvoor. De ARPU bedroeg 51,13 euro per maand en per klant in het eerste semester van 2013 ten opzichte van 50,48 euro in dezelfde periode het jaar daarvoor.

Orange Communications Luxembourg sa registreerde op het einde van het eerste semester van 2013 een omzet uit telefonie van 33,9 miljoen euro, ten opzichte van 32,3 miljoen euro het jaar daarvoor, of een stijging van 4,9 %. De totale omzet steeg met 6,2 % en bedroeg 37,6 miljoen euro eind juni 2013, ten opzichte van 35,4 miljoen euro geregistreerd eind juni 2012.

### 3.5 Financiële instrumenten, doelstellingen en beleid met betrekking tot het beheer van de financiële risico's

Er is geen enkele verandering opgetreden in vergelijking met de informatie opgenomen in het jaarverslag 2012 (p.78).

### 3.6 Geschillen

De informatie betreffende de geschillen opgenomen in het jaarverslag 2012 en in het verslag van het eerste trimester 2013 werd als volgt gewijzigd:

**Antennes:** Het Hof van Cassatie heeft in haar arresten van 30 maart 2012 de interpretatie door het Grondwettelijk Hof aangaande artikel 98 van de wet van 21 maart 1991 bevestigd. De vordering van de op de rol geplaatste heffingen, verhoogd met de wettelijke moratoire interesten, bedraagt 61,4 miljoen euro en maakt het voorwerp uit van een waardevermindering voor het totale bedrag waarvan 4,1 miljoen euro ten laste valt van het eerste semester van 2013.

**Verlenging van de 2G-licentie en de verlengingsvergoeding:** Het Grondwettelijk Hof verzoekt de partijen om bijkomende conclusies in te dienen. Een zitting vond plaats op 27 juni 2013.

---

<sup>11</sup> In het aantal actieve klanten zijn de "machine-to-machine"-kaarten niet inbegrepen.

<sup>12</sup> Average Revenue per User, gemiddelde maandelijkse omzet per klant (voortschrijdend gemiddelde van de 12 voorgaande maanden), zonder mvno's en m2m-kaarten.

**Regulering van breedband en kabel:** De procedures ten gronde werden geactiveerd. De eerste conclusies werden ingediend in mei 2013.

**Weigering van Belgacom om een commerciële overeenkomst te onderhandelen:** In 2012 hebben Mobistar en Belgacom commerciële onderhandelingen opgestart die Mobistar zou toelaten om vaste diensten (internet, telefonie en televisie) aan particuliere gebruikers aan te bieden. Ondanks de voortgang van de onderhandelingen, heeft Belgacom abrupt het overleg verbroken. Mobistar heeft een procedure tegen Belgacom ingesteld in mei 2013 wegens het niet respecteren van het niet discriminatie principe en wegens fout in het voeren van de onderhandelingen.

#### 4. Tendensen

Op basis van de resultaten van het tweede trimester van 2013 heeft de Mobistar-groep beslist zijn vooruitzichten voor het boekjaar 2013 neerwaarts te herzien:

- een totale omzet, van maximum 12 % lager;
- een EBITDA<sup>13</sup> minstens gelijk aan 300 miljoen euro;
- een operationele cash-flow minstens gelijk aan 100 miljoen euro.

Door de huidige situatie op de markt van de mobiele telefonie in België, de nieuwe financiële perspectieven 2013, en de veiling van de 800 Mhz-licentie in het vierde kwartaal van 2013 in het vooruitzicht, geeft Mobistar de absolute prioriteit aan de vereenvoudiging van zijn structuur, aan de kostenvermindering en de netwerk-investeringen, noodzakelijk voor de toekomstige groei van het bedrijf. In deze context leek het de Raad van Bestuur gerechtvaardigd dat de aandeelhouders zouden bijdragen aan de inspanningen van hun bedrijf. Om deze redenen zal de Raad van Bestuur de Algemene Vergadering der aandeelhouders voorstellen om de uitbetaling van het dividend voor het boekjaar 2013 op te schorten.

Indien de markt- en regulatoire voorwaarden gelijk blijven, wil Mobistar zijn EBITDA<sup>13</sup> voor 2014 op hetzelfde niveau behouden als die van 2013. Om deze ambitie waar te maken bevestigt Mobistar dat het zijn efficiëntieprogramma ACE2 zal opstarten. Dit programma steunt op de herziening van alle processen van het bedrijf teneinde een structurele netto kostenbesparing te realiseren van 50 miljoen euro vanaf 2014.

Mobistar heeft vertrouwen in zijn strategie die vooruitblijkt op de nieuwe individuele mobiele behoeften. Het bedrijf bereidt zich voor op de mogelijkheden die zich zullen aandienen op de Belgische markt vanaf 2015, vooral op de maturiteit van de 4g-markt en de regulering van de kabel, en versnelt in dit perspectief de investeringen in zijn vier strategische programma's.

---

<sup>13</sup> Exclusief uitzonderlijke elementen en herstructureringskosten.

Mobistar (EURONEXT BRUSSEL: MOBB) is een van de belangrijkste spelers op de telecommarkt in België en Luxemburg. Het bedrijf biedt zijn residentiële postpaid- en prepaidklanten innovatieve mobiele telecomproducten en -diensten aan. Op de professionele markt biedt Mobistar vaste telefonie over het DSL-netwerk en breedbandinternet aan, treedt het op als een provider van geïntegreerde communicatieoplossingen en heeft het een ruim aanbod aan mobiliteits- en connectiviteitsdiensten. Mobistar is als provider ook actief in de groothandel en verstrekt zijn partners zo toegang tot zijn infrastructuur en netwerk mogelijkheden. Mobistar, met de Orange-groep als voornaamste aandeelhouder, is genoteerd op de Beurs van Brussel.

**Voor meer informatie, gelieve contact op te nemen met:**

**Persdienst:** e-mail: [press@mail.mobistar.be](mailto:press@mail.mobistar.be) - <http://corporate.mobistar.be/press>

Patti Verdoodt: +32 (0)495 55 96 26

Mathieu Van Overstraeten: +32 (0)496 21 52 45

**Investor Relations:** e-mail: [ir@mail.mobistar.be](mailto:ir@mail.mobistar.be)

Siddy Jobe: +32 (0)2 745 80 92

**Volg ons op Twitter:** @PressMobistar

## Verklaring van verantwoordelijke personen

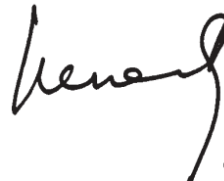
Wij, ondergetekenden, Jean Marc Harion, CEO, en Jan Steyaert, Voorzitter van de Raad van Bestuur, verklaren dat voor over ons bekend:

a) de verkorte financiële overzichten, die zijn opgesteld overeenkomstig de toepasselijke standaarden voor jaarrekeningen, een getrouw beeld geven van het vermogen, de financiële toestand en van de resultaten van de emittent en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen;

b) het tussentijdse jaarverslag een getrouw overzicht geeft van de belangrijke gebeurtenissen en de belangrijkste transacties met verbonden partijen die zich in de eerste zes maanden van het boekjaar hebben voorgedaan en het effect daarvan op de verkorte financiële overzichten, alsmede een beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden voor de resterende maanden van het boekjaar.



Jean Marc Harion  
CEO



Jan Steyaert  
Voorzitter van de Raad van Bestuur



## Mobistar nv

# Verlag van het beperkt nazicht van de geconsolideerde tussentijdse financiële informatie voor de zes maanden eindigend op 30 juni 2013

### Aan de Raad van Bestuur

Wij hebben een beperkt nazicht uitgevoerd van de bijgevoegde geconsolideerde verkorte balans, verkort overzicht van het totaalresultaat, verkort kasstroomoverzicht, verkort mutatieoverzicht van het eigen vermogen en selectieve toelichtingen 1 tot 18 (gezamenlijk de "tussentijdse financiële informatie") van Mobistar nv ("de vennootschap") en haar dochterondernemingen (samen "de groep") voor de zes maanden eindigend op 30 juni 2013.

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen en het getrouw beeld van deze tussentijdse financiële informatie. Onze verantwoordelijkheid is een oordeel uit te brengen over deze tussentijdse financiële informatie op basis van ons beperkt nazicht.

De tussentijdse financiële informatie is opgesteld in overeenstemming met de internationale standaard voor jaarrekeningen IAS 34 – *Tussentijdse financiële verslaggeving* zoals aanvaard door de Europese Unie.

Ons beperkt nazicht van de tussentijdse financiële informatie werd verricht overeenkomstig de internationale standaard ISRE 2410 – *Beoordeling van tussentijds financiële informatie, uitgevoerd door de onafhankelijke auditor van de entiteit*. Een beperkt nazicht bestaat voornamelijk uit de bespreking van de financiële informatie met het management en analytisch onderzoek en andere ontleding van de tussentijdse financiële informatie en onderliggende financiële data. Een beperkt nazicht is minder diepgaand dan een volkomen controle van de geconsolideerde jaarrekening in overeenstemming met de internationale controlestandaarden (International Standards on Auditing). Dienovereenkomstig verstrekken wij geen controleverslag over de tussentijdse financiële informatie.

Op basis van ons beperkt nazicht, kwamen er geen feiten aan onze aandacht welke ons doen geloven dat de tussentijdse financiële informatie voor de zes maanden eindigend op 30 juni 2013 niet, in alle materiële opzichten, is opgesteld overeenkomstig IAS 34 – *Tussentijdse financiële verslaggeving* zoals aanvaard door de Europese Unie.

Diegem, 19 juli 2013

De commissaris

DELOITTE Bedrijfsrevisoren  
BV o.v.v.e. CVBA  
Vertegenwoordigd door Rik Neckebroeck

## Tussentijdse verkorte geconsolideerde financiële overzichten in overeenstemming met IFRS normen

### Tussentijds verkort geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat (Mio €)

	30.06.2013	30.06.2012	Variatie (%)
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>			
Omzet uit telefonie	655.0	721.7	-9.2%
Verkoop van apparatuur en overige	102.0	80.8	26.2%
<b>Totale omzet</b>	<b>757.0</b>	<b>802.5</b>	<b>-5.7%</b>
Andere bedrijfsopbrengsten	20.9	22.2	-5.9%
<b>Totale bedrijfsopbrengsten</b>	<b>777.9</b>	<b>824.7</b>	<b>-5.7%</b>
<b>Bedrijfskosten</b>			
Interconnectiekosten	-175.0	-197.4	-11.3%
Kosten voor verkochte goederen en diensten	-179.7	-155.3	15.7%
Diensten en diverse goederen	-145.0	-128.8	12.6%
Personeelsbeloningen	-82.4	-80.1	2.9%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	-89.7	-102.0	-12.1%
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen	-8.4	-8.3	1.2%
Voorzieningen voor risico's en kosten	0.2	0.4	-50.0%
Andere bedrijfskosten	-6.7	-5.4	24.1%
<b>Totale bedrijfskosten</b>	<b>-686.6</b>	<b>-677.0</b>	<b>1.4%</b>
EBITDA (resultaat van bedrijfsactiviteiten vóór afschrijvingen en waardeverminderingen)	180.9	249.7	-27.6%
EBITDA-marge in % van de omzet uit telefonie	27.6%	34.6%	
Aandeel in winst/verlies in geassocieerde ondernemingen	-0.1		
<b>Resultaat van bedrijfsactiviteiten</b>	<b>91.1</b>	<b>147.7</b>	<b>-38.3%</b>
Financiële opbrengsten	0.3	0.3	0.0%
Financiële kosten	-3.6	-6.1	-41.0%
<b>Resultaat van bedrijfsactiviteiten na netto financieringskosten</b>	<b>87.8</b>	<b>141.8</b>	<b>-38.1%</b>
Belastingen	-30.5	-48.9	-37.6%
<b>Netto winst van de periode <sup>(*)</sup></b>	<b>57.3</b>	<b>92.9</b>	<b>-38.3%</b>
<b>Aandeel van de groep in de winst van de periode</b>	<b>57.3</b>	<b>92.9</b>	<b>-38.3%</b>

### Tussentijds verkort geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

	30.06.2013	30.06.2012	Variatie (%)
<b>Netto winst van de periode</b>	<b>57.3</b>	<b>92.9</b>	<b>-38.3%</b>
Overige baten en lasten	0	0	
<b>Totaalresultaat</b>	<b>57.3</b>	<b>92.9</b>	<b>-38.3%</b>
<b>Aandeel van de groep in het totaalresultaat</b>	<b>57.3</b>	<b>92.9</b>	<b>-38.3%</b>

	30.06.2013	30.06.2012	Variatie (%)
Gewone winst of gewoon verlies per aandeel (in €)	0.96	1.55	-38.3%
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen	60,014,414	60,014,414	
Verwaterde nettowinst per aandeel (in €)	0.96	1.55	-38.3%
Verwaterd gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen	60,014,414	60,014,414	

(\*) Netto winst van de periode stemt overeen met netto winst uit voortgezette activiteiten.

## Tussentijdse verkorte geconsolideerde balans (Mio €)

	30.06.2013	31.12.2012
<b>ACTIVA</b>		
<b>Niet-courante activa</b>		
Goodwill	80.1	80.1
Immateriële vaste activa	266.5	286.5
Materiële vaste activa	664.3	665.0
Investeringen in geassocieerde deelnemingen	3.3	3.4
Andere niet-courante activa	0.8	4.0
Uitgestelde belastingen	5.3	6.7
<b>Totaal niet-courante activa</b>	<b>1,020.3</b>	<b>1,045.8</b>
<b>Courante activa</b>		
Vorraden	28.5	20.6
Handelsvorderingen	230.0	230.2
Overige courante activa	43.8	38.2
Kas en kasequivalenten	11.7	12.3
<b>Totaal courante activa</b>	<b>314.0</b>	<b>301.2</b>
<b>Totaal activa</b>	<b>1,334.3</b>	<b>1,347.0</b>
<b>EIGEN VERMOGEN EN SCHULDEN</b>		
<b>Eigen vermogen</b>		
Kapitaal	131.7	131.7
Wettelijke reserve	13.2	13.2
Overgedragen winst	162.2	212.9
<b>Totaal eigen vermogen</b>	<b>307.1</b>	<b>357.8</b>
<b>Niet-courante schulden</b>		
Interestdragende financiële schulden op lange termijn	448.9	383.7
Handelsschulden op lange termijn	13.4	13.4
Langetermijnvoorzieningen	67.2	67.4
Uitgestelde belastingen	0.0	0.0
<b>Totaal niet-courante schulden</b>	<b>529.5</b>	<b>464.5</b>
<b>Courante schulden</b>		
Interestdragende financiële schulden op korte termijn	35.5	22.6
Handelsschulden	295.9	344.6
Personeelsbeloningen schulden	35.1	34.4
Belastingen	66.5	42.7
Uitgestelde opbrengsten	60.6	77.5
Overige schulden	4.1	3.0
<b>Totaal courante schulden</b>	<b>497.7</b>	<b>524.7</b>
<b>Totaal schulden</b>	<b>1,027.2</b>	<b>989.2</b>
<b>Totaal eigen vermogen en schulden</b>	<b>1,334.3</b>	<b>1,347.0</b>

## Tussentijds verkort geconsolideerd kasstroomoverzicht (Mio €)

	30.06.2013	30.06.2012
<b>Kasstroomen uit bedrijfsactiviteiten</b>		
<b>Netto winst vóór belastingen</b>	<b>87.8</b>	<b>141.8</b>
Niet-kasstroom gebonden aanpassingen voor:		
Afschrijvingen en waardeverminderingen	89.7	102.0
Wijzigingen in de langetermijnvoorzieningen	-0.2	-0.5
Wijzigingen in de voorziening voor dubieuze debiteuren	-0.7	4.4
Andere niet-kasstroom gebonden uitgaven	4.7	0.6
Interest inkomsten	-0.2	-0.2
Interest uitgaven	2.1	3.4
<b>Aangepast resultaat van bedrijfsactiviteiten vóór netto financieringskosten</b>	<b>183.2</b>	<b>251.5</b>
Vorraden	-7.9	2.1
Handelsvorderingen en overige vorderingen	-5.9	-4.8
Handelsschulden en overige schulden	-12.1	-11.8
<b>Netto wijzigingen in het werkkapitaal</b>	<b>-25.9</b>	<b>-14.5</b>
<b>Betaalde belastingen</b>	<b>-15.0</b>	<b>-66.0</b>
<b>Betaalde interesten</b>	<b>-2.9</b>	<b>-4.1</b>
<b>Ontvangen interesten</b>	<b>0.2</b>	<b>0.3</b>
<b>Netto kasstromen uit operationele activiteiten</b>	<b>139.6</b>	<b>167.2</b>
<b>Kasstroomen uit investeringsactiviteiten</b>		
Aankoop van materiële en immateriële vaste activa	-68.9	-62.6
Schulden verbonden aan de aankoop van activa (toename +, afname -)	-43.2	-23.1
Verwerving van dochteronderneming	0.1	
Terugstorting gewaarborgde leningen op lange termijn	0.5	0.7
<b>Netto kasstromen uit investeringsactiviteiten</b>	<b>-111.5</b>	<b>-85.0</b>
<b>Organische kasstroom <sup>(1)</sup></b>	<b>27.6</b>	<b>81.5</b>
<b>Kasstroomen uit financieringsactiviteiten</b>		
Kortetermijnleningen - netto beweging	12.9	-16.0
Langetermijnleningen - opnames	65.3	135.0
Langetermijnleningen - terugbetalingen	0.0	-27.9
Transactiekosten voor langetermijn kredietfaciliteit		0.2
Overige	1.1	0.2
Transactiekosten van eigen vermogen transacties		0.2
Uitgekeerde dividenden	-108.0	-174.3
<b>Netto kasstromen uit financieringsactiviteiten</b>	<b>-28.7</b>	<b>-82.6</b>
<b>Netto toename (+), afname (-) in kas en kasequivalenten</b>	<b>-0.6</b>	<b>-0.4</b>
<b>Kas en kasequivalenten bij het begin van de periode</b>	<b>12.3</b>	<b>7.1</b>
<b>Kas en kasequivalenten per einde van de periode</b>	<b>11.7</b>	<b>6.7</b>

<sup>(1)</sup> Netto kasstroom gegenereerd door operationele activiteiten verminderd met de aankoop van materiële en immateriële vaste activa en verhoogd met de verkoop van materiële en immateriële activa.

**Tussentijds verkort geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen  
(Mio €)**

**Balans per 1 januari 2013**  
 Netto winst van de periode  
**Totaalresultaat**  
 Dividenden  
 Transactiekosten van eigen vermogen transacties  
**Balans per 30 juni 2013**

Kapitaal	Wettelijke reserve	Overgedragen winst	Totaal eigen vermogen
131.7	13.2	212.9	357.8
		57.3	57.3
		<b>57.3</b>	<b>57.3</b>
		-108.0	-108.0
		0.0	0.0
<b>131.7</b>	<b>13.2</b>	<b>162.2</b>	<b>307.1</b>

**Balans per 1 januari 2012**  
 Netto winst van de periode  
**Totaalresultaat**  
 Dividenden  
 Transactiekosten van eigen vermogen transacties  
**Balans per 31 december 2012**

Kapitaal	Wettelijke reserve	Overgedragen winst	Totaal eigen vermogen
131.7	13.2	249.1	394.0
		185.7	185.7
		<b>185.7</b>	<b>185.7</b>
		-222.1	-222.1
		0.2	0.2
<b>131.7</b>	<b>13.2</b>	<b>212.9</b>	<b>357.8</b>

## Kwartaalgegevens

		Kwartaalcijfers 2012				FY12
		Q1	Q2	Q3	Q4	
<b>Evolutie klantenbasis</b>						
Mobistar n.v. mobiele klanten (excl. MVNO, MATMA)	in duizenden	3,517.1	3,524.9	3,512.6	3,432.1	
waarvan Postpaid	in duizenden	2,349.9	2,375.3	2,388.6	2,338.5	
waarvan Prepaid	in duizenden	1,167.2	1,149.6	1,124.0	1,093.6	
MVNO klanten	in duizenden	572.4	619.4	700.6	889.5	
Orange Communications Luxembourg sa klanten	in duizenden	96.7	100.2	102.9	105.8	
<b>Totaal Mobistar-groep</b>	<b>in duizenden</b>	<b>4,186.2</b>	<b>4,244.5</b>	<b>4,316.1</b>	<b>4,427.4</b>	
<b>Evolutie van de Mobistar n.v. ARPU</b>						
<b>Totale maandelijkse ARPU (voortschrijdend</b>	<b>in EUR/maand</b>	<b>29.32</b>	<b>28.85</b>	<b>28.82</b>	<b>28.74</b>	
Postpaid ARPU (excl. roaming bezoekers en IEW)	in EUR/maand	34.95	34.41	33.95	33.42	
Prepaid ARPU (excl. roaming bezoekers en IEW)	in EUR/maand	17.08	16.72	17.12	17.53	
<b>Resultatenrekening</b>						
Omzet uit telefonie Mobistar mobiel	in Mio EUR	304.3	311.6	308.0	316.1	1,240.0
Omzet uit telefonie Mobistar/MES vaste telefonie en data	in Mio EUR	41.5	38.8	38.5	41.5	160.3
Omzet uit telefonie Orange Communications Luxembourg :	in Mio EUR	15.7	16.6	16.4	16.8	65.5
<b>Totaal Mobistar geconsolideerde omzet <sup>(1)</sup></b>	<b>in Mio EUR</b>	<b>358.4</b>	<b>363.3</b>	<b>359.0</b>	<b>369.3</b>	<b>1,450.0</b>
Totaal Mobistar geconsolideerde verkoop van apparatuur	in Mio EUR	41.1	39.7	38.6	81.1	200.5
Totaal Mobistar geconsolideerde omzet	in Mio EUR	399.5	403.0	397.6	450.4	1,650.5
<b>Totaal Mobistar geconsolideerde EBITDA</b>	<b>in Mio EUR</b>	<b>113.1</b>	<b>136.6</b>	<b>119.7</b>	<b>124.7</b>	<b>494.1</b>
in % van de omzet uit telefonie		31.5%	37.6%	33.3%	33.8%	34.1%
<b>Totaal Mobistar geconsolideerd netto resultaat</b>	<b>in Mio EUR</b>	<b>38.2</b>	<b>54.7</b>	<b>44.7</b>	<b>48.1</b>	<b>185.7</b>
Winst per aandeel berekend op basis van het aantal	in EUR/aandeel	0.64	0.91	0.74	0.80	3.09
Gewogen gemiddelde nettowinst per aandeel (IFRS)	in EUR/aandeel	0.64	0.91	0.74	0.80	3.09
Totaal Mobistar geconsolideerde CAPEX	in Mio EUR	24.8	37.8	38.4	87.5	188.5
in % van de omzet uit telefonie		6.9%	10%	11%	24%	13%
Organische kasstroom	in Mio EUR	28.9	52.6	66.3	-14.6	133.2

(1) Na eliminatie van intra-group transacties.

		Kwartaalcijfers 2013			YTD 2013
		Q1	Q2	Q3	Q4
<b>Evolutie klantenbasis</b>					
Mobistar n.v. mobiele klanten (excl. MVNO, MATMA)	in duizenden	3,375.9	3,330.8		
waarvan Postpaid	in duizenden	2,312.6	2,301.3		
waarvan Prepaid	in duizenden	1,063.3	1,029.5		
MVNO klanten	in duizenden	973.9	1,073.2		
Orange Communications Luxembourg sa klanten	in duizenden	105.4	105.4		
<b>Totaal Mobistar-groep</b>	<b>in duizenden</b>	<b>4,455.2</b>	<b>4,509.4</b>		
<b>Evolutie van de Mobistar n.v. ARPU</b>					
<b>Totale maandelijkse ARPU (voortschrijdend</b>	<b>in EUR/maand</b>	<b>28.19</b>	<b>27.35</b>		
Postpaid ARPU (excl. roaming bezoekers en IEW)	in EUR/maand	32.63	31.60		
Prepaid ARPU (excl. roaming bezoekers en IEW)	in EUR/maand	17.28	16.78		
<b>Resultatenrekening</b>					
Omzet uit telefonie Mobistar mobiel	in Mio EUR	281.1	274.5		555.6
Omzet uit telefonie Mobistar/MES vaste telefonie en data	in Mio EUR	39.3	36.6		75.9
Omzet uit telefonie Orange Communications Luxembourg :	in Mio EUR	16.5	17.4		33.9
<b>Totaal Mobistar geconsolideerde omzet <sup>(1)</sup></b>	<b>in Mio EUR</b>	<b>332.0</b>	<b>322.9</b>		<b>655.0</b>
Totaal Mobistar geconsolideerde verkoop van apparatuur	in Mio EUR	61.0	41.0		102.0
Totaal Mobistar geconsolideerde omzet	in Mio EUR	393.0	363.9		757.0
<b>Totaal Mobistar geconsolideerde EBITDA</b>	<b>in Mio EUR</b>	<b>98.7</b>	<b>82.2</b>		<b>180.9</b>
in % van de omzet uit telefonie		29.7%	25.4%		27.6%
<b>Totaal Mobistar geconsolideerd netto resultaat</b>	<b>in Mio EUR</b>	<b>35.1</b>	<b>22.3</b>		<b>57.3</b>
Winst per aandeel berekend op basis van het aantal	in EUR/aandeel	0.59	0.37		0.96
Gewogen gemiddelde nettowinst per aandeel (IFRS)	in EUR/aandeel	0.59	0.37		0.96
Totaal Mobistar geconsolideerde CAPEX	in Mio EUR	31.2	37.7		68.9
in % van de omzet uit telefonie		9.4%	12%		11%
Organische kasstroom	in Mio EUR	0.2	27.4		27.6

(1) Na eliminatie van intra-group transacties.

# Toelichting bij de tussentijdse verkorte geconsolideerde financiële overzichten per 30 juni 2013

## 1. Overeenstemmingsverklaring

De tussentijdse verkorte geconsolideerde financiële overzichten voor de periode van zes maanden afgesloten op 30 juni 2013 zijn opgesteld in overeenstemming met IAS 34 Tussentijdse Financiële Verslaggeving en zijn door de Raad van Bestuur goedgekeurd voor publicatie op 19 juli 2013.

Deze rapportering dient in samenhang met Mobistar's jaarrekening per 31 december 2012 te worden gelezen, omdat dit rapport niet alle informatie en alle toelichtingen bevat zoals vereist in de jaarrekeningen.

## 2. Financiële verslaggeving

### Grondslagen

De grondslagen voor financiële verslaggeving en de berekeningsmethoden die zijn gehanteerd voor de opstelling van de tussentijdse verkorte geconsolideerde financiële overzichten zijn in overeenstemming met die grondslagen en methoden die gehanteerd werden voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening voor het jaar afgesloten op 31 december 2012.

#### Verplichte standaarden en interpretaties van kracht op 1 januari 2013

Nihil.

#### Standaarden en interpretaties gepubliceerd vanaf 31 december 2012

De Groep analyseert op dit ogenblik de gevolgen van de toepassing van IFRIC 21 'Heffingen'. De standaard bepaalt het moment waarop een heffing moet worden opgenomen in de boekhouding en deze zal met terugwerkende kracht en bindend zijn vanaf 1 januari 2014.

### Gebruik van schattingen en oordelen

Bij de voorbereiding van de geconsolideerde financiële verslaggeving van de Groep is het management van Mobistar verplicht schattingen te maken indien bepaalde elementen opgenomen in de financiële verslaggeving niet nauwkeurig kunnen worden bepaald. De onderliggende veronderstellingen gebruikt voor de voornaamste schattingen zijn gelijkaardig aan deze beschreven in de jaarrekening per 31 december 2012.



Het management herziet de schattingen indien de onderliggende veronderstellingen veranderen als gevolg van nieuwe informatie of ervaringen. Als gevolg daarvan kunnen de schattingen gemaakt per 30 juni 2013 grondig wijzigen.

Het management gebruikt eveneens zijn oordeel om de geschikte boekhoudmethode toe te passen op bepaalde transacties wanneer de huidige IFRS standaarden en interpretaties geen voldoende antwoord geven op het betrokken boekhoudprobleem.

### 3. Consolidatiekring

De consolidatiekring is sinds 31 december 2012 niet gewijzigd en omvat Mobistar nv (100 %), Mobistar Enterprise Services nv (100 %), Orange Communications Luxembourg sa (100 %) en IRISnet cvba (verwerkt door toepassing van de vermogensmutatiemethode – 28,15 %).

### 4. Goodwill (Mio €)

	30.06.2013	31.12.2012
Mobistar Affiliate nv	10.6	10.6
Orange Communications Luxembourg sa	68.7	68.7
Mobistar Enterprise Services nv	0.8	0.8
<b>Totaal</b>	<b>80.1</b>	<b>80.1</b>

De goodwill van Mobistar Affiliate en Mobistar Enterprise Services is volledig toegewezen aan het segment 'België'. De Orange Communications Luxembourg goodwill is volledig toegewezen aan het segment 'Luxemburg'.

Wat Orange Communications Luxembourg betreft waren er per 30 juni 2013 geen interne of externe aanwijzingen dat de waarderingstesten op de goodwill dienden te worden uitgevoerd.

Met betrekking tot de goodwill van Mobistar Affiliate, in ogenschouw nemende de marktkapitalisatie en het netto actief van de Groep per 30 juni 2013, was de marktkapitalisatie hoger dan de netto boekwaarde.

Het Management blijft aandacht schenken aan iedere aanwijzing die een anticipatieve herziening van de waarden zou vereisen. Deze testen zullen worden uitgevoerd voor de eindejaarsluiting. De waarderingstest voor goodwill is gebaseerd op een berekening van de waarde op een 'ongoing concern' principe.

### 5. Materiële en immateriële vaste activa

Voor de periode van 6 maanden afgesloten op 30 juni 2013 bedroegen de investeringsuitgaven 68,9 miljoen euro, in vergelijking met een bedrag van 62,6 miljoen euro voor dezelfde periode in 2012.

De afschrijvingen bedragen 89,7 miljoen euro per 30 juni 2013 en omvatten de impact van de wijziging in de gebruiksduur van activa verbonden met de omwisseling van telecommateriaal als gevolg van de technologische evolutie. De levensduur werd aangepast afhankelijk van de verwachte ontmantelingsdatum van de activa. De impact op de rekening per 30 juni 2013 is marginaal, in vergelijking met de belangrijke impact geboekt per 30 juni 2012 (10,7 miljoen euro). Dit is te wijten aan de vooruitgang in de uitvoering van de swap en omdat het einde van het proces nabij is. De beslissing met betrekking tot het beëindigen van het leveren van vaste telefoniediensten aan de residentiële markt heeft ertoe geleid dat de onderneming de afschrijvingsduur heeft herzien van de activa verbonden met deze activiteiten. Een negatieve impact van 0,8 miljoen euro werd geboekt tijdens het eerste semester van 2013.

In het eerste halfjaar van 2013 heeft er geen buitengebruikstelling van vaste activa van materiaal belang op de resultaten van de Groep plaatsgevonden.

## 6. Handelsvorderingen (Mio €)

	30.06.2013	31.12.2012
Handelsvorderingen - brutowaarde	292.4	293.3
Waardevermindering voor dubieuze debiteuren	-62.4	-63.1
<b>Handelsvorderingen - nettoboekwaarde</b>	<b>230.0</b>	<b>230.2</b>

De netto handelsvorderingen blijven op gelijke hoogte sinds eind 2012. In vergelijking met vorig jaar en wegens een specifiek gerichte inspanning, is de inning van de vorderingen verbeterd in de eerste jaarhelft van 2013. Dit laat de onderneming toe de ratio's toegepast voor de berekening van de toewijzing van vorderingen aan de dubieuze debiteuren lichtjes te verminderen (betreft de segmenten Residentieel en Grote Ondernemingen).

## 7. Overige courante activa en verworven opbrengsten (Mio €)

	30.06.2013	31.12.2012
Gemeentelijke en regionale belastingen op pylonen	61.4	57.3
Waardevermindering op belastingen op pylonen	-61.4	-57.3
Voorafbetalingen	24.2	13.7
Andere courante activa	3.5	5.5
<b>Totaal andere courante activa</b>	<b>27.7</b>	<b>19.2</b>
Verworven opbrengsten	16.1	19.0
<b>Totaal</b>	<b>43.8</b>	<b>38.2</b>

De toename van de overige courante activa wordt beïnvloed door de verhoging van de voorafbetaalde kosten (+10,5 miljoen euro) ten gevolge van de seizoensimpact. Deze verhoging wordt gedeeltelijk gecompenseerd door een vermindering van de verworven opbrengsten (-2,9 miljoen euro).

## 8. Kas en kasequivalenten, financiële verplichtingen (Mio €)

Kas en kasequivalenten omvatten beschikbare geldmiddelen en contante deposito's met een maximale looptijd van 3 maanden. Financiële schulden op korte termijn en kredietopnemingen uit het cashpoolingsysteem van de Groep worden ingedeeld als kortlopende financiële verplichtingen. Gelieve het kasstroomschema te consulteren voor een uitleg in de verslechtering van de netto schulden voor het eerste halfjaar.

	30.06.2013	31.12.2012
<b>Kas en kasequivalenten</b>		
Bankrekeningen	11.7	12.3
<b>Totaal kas en kasequivalenten</b>	<b>11.7</b>	<b>12.3</b>
<b>Financiële verplichtingen</b>		
Kortetermijnlening met verbonden ondernemingen	35.5	22.6
Langetermijnlening met verbonden ondernemingen	448.9	383.7
<b>Totaal kortlopende financiële schulden</b>	<b>484.4</b>	<b>406.3</b>
<b>Netto schuld</b>	<b>-472.7</b>	<b>-394.0</b>

## 9. Kapitaal (Mio €)

Er werden geen veranderingen genoteerd in het kapitaal van de onderneming in 2013.

	Kapitaal	Aantal gewone aandelen
Per 1 januari 2013	131.7	60,014,414
Per 30 juni 2013	131.7	60,014,414

## 10. Overgedragen winst (Mio €)

De overgedragen winst is als volgt beïnvloed:

	Wettelijke reserve	Overgedragen winst
Per 1 januari 2013	13.2	212.9
Totaalresultaat voor de periode		57.3
Gewoon dividend 1,80 €/aandeel		-108.0
Per 30 juni 2013	13.2	162.2

## 11. Belastingen (Mio €)

	30.06.2013	31.12.2012
Inkomstenbelastingen	53.2	39.0
Btw	13.3	3.7
<b>Totaal</b>	<b>66.5</b>	<b>42.7</b>

De wijziging in inkomstenbelastingen kan worden verklaard door de geboekte belastingen over het huidige jaar (29,1 miljoen euro), gecompenseerd door de voorafbetaling betreffende het boekjaar 2013 (15,0 miljoen euro). Er werden geen aanpassingen aan in vorige jaren opgezette voorzieningen genoteerd. De te betalen btw per einde juni 2013 stijgt in vergelijking met de situatie per einde 2012 omwille van de verplichting van voorafbetalingen van toepassing in december.

## 12. Andere courante schulden (Mio €)

	30.06.2013	31.12.2012
Kapitaalvermindering 2008	0.1	0.1
Nog uit te keren dividenden	0.3	0.3
Overige schulden	3.7	2.6
<b>Totaal</b>	<b>4.1</b>	<b>3.0</b>

### Goedgekeurde dividenden

Op 2 mei 2013 heeft de Jaarlijkse Algemene Vergadering van aandeelhouders de betaling goedgekeurd van een gewoon dividend van 1,80 euro, betaalbaar vanaf 24 mei 2013.

Op 2 mei 2012 had de Jaarlijkse Algemene Vergadering van aandeelhouders de betaling goedgekeurd van een gewoon dividend van 2,90 euro, betaalbaar vanaf 25 mei 2012, en van een buitengewoon dividend van 0,80 euro, betaalbaar vanaf 24 augustus 2012. Per einde juni 2012 was een bedrag van 48,0 miljoen euro verbonden aan de toekenning van het buitengewoon dividend nog uit te keren en was geboekt onder 'Overige schulden'.

	30.06.2013	31.12.2012
Dividenden op gewone aandelen (jaar 2012)	108.0	
Dividenden op gewone aandelen (jaar 2011)		222.1
<b>Totaal</b>	<b>108.0</b>	<b>222.1</b>

### 13. Belastinglasten (Mio €)

De belangrijkste componenten van de belastinglasten zijn:

	30.06.2013	30.06.2012
Over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare inkomstenbelasting	29.1	50.2
Uitgestelde belastinglasten als gevolg van het ontstaan en de terugboeking van tijdelijke verschillen	1.4	-1.3
<b>Totaal belastinglasten</b>	<b>30.5</b>	<b>48.9</b>

De huidige vermindering van de inkomstenbelasting is te wijten aan de vermindering van de belastbare winst.

### 14. Gesegmenteerde informatie (Mio €)

Zoals vorig jaar wordt de segmentinformatie gestructureerd per land. Voor de belangrijke landen zullen de bedrijfssegmenten behouden worden. De betrokken landen zijn België (operationele diensten geleverd door Mobistar nv en Mobistar Enterprise Services nv) en Luxemburg (operationele diensten geleverd door Orange Communications Luxembourg sa).

Het segment België blijft in de toekomst opgesplitst over twee bedrijfssegmenten:

- Mobiele segment: levert apparatuur en diensten voor mobiele telefonie aan residentiële klanten en aan bedrijven.
- Vaste telefonie en data segment: levert diensten voor vaste telefonie, gegevensoverdracht, televisie- en internetdiensten aan residentiële klanten en aan bedrijven.

Het Management beheert de operationele resultaten van zijn operationele eenheden gescheiden met het doel beslissingen te treffen aangaande de toewijzingen van middelen en het meten van het resultaat. Segmentresultaten worden geëvalueerd op basis van de operationele verlies- en winstrekening in de geconsolideerde financiële rekeningen. Er werden geen operationele segmenten toegevoegd om de bovenvermelde rapporteringssegmenten te vormen.

2013	30.06.2013			30.06.2013	Interco	Mobistar
	België			Luxemburg	eliminatie	Groep
	Mobiel	Niet-mobiel	Totaal	Totaal	Totaal	Totaal
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>						
Netwerk & andere bedrijfsopbrengsten (omzet uit telefonie)	555.6	75.9	631.5	33.9	-10.4	655.0
Verkoop van apparatuur	103.4	0.0	103.4	3.8	-5.1	102.0
<b>Totale omzet</b>	<b>659.0</b>	<b>75.9</b>	<b>734.9</b>	<b>37.7</b>	<b>-15.5</b>	<b>757.0</b>
Overige	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>Totale bedrijfsopbrengsten</b>	<b>659.0</b>	<b>75.9</b>	<b>734.9</b>	<b>37.7</b>	<b>-15.5</b>	<b>757.0</b>
<b>Bedrijfskosten</b>						
<b>Directe bedrijfskosten uitgezonderd de directe commerciële kosten</b>	<b>-247.1</b>	<b>-33.4</b>	<b>-280.5</b>	<b>-16.7</b>	<b>15.5</b>	<b>-293.0</b>
Directe commerciële kosten	-67.6	-1.8	-69.4	-0.5	0.0	-58.5
<b>Directe bedrijfskosten</b>	<b>-314.7</b>	<b>-35.2</b>	<b>-349.9</b>	<b>-17.1</b>	<b>15.5</b>	<b>-351.5</b>
<b>Bruto winstmarge</b>	<b>344.3</b>	<b>40.7</b>	<b>385.0</b>	<b>20.5</b>	<b>0.0</b>	<b>405.5</b>
<b>Directe marge als % van omzet</b>	<b>62.0%</b>	<b>53.6%</b>	<b>61.0%</b>	<b>60.6%</b>	<b>0.0%</b>	<b>61.9%</b>
Indirecte bedrijfskosten	-71.1	-20.3	-91.5	-4.7	0.0	-96.2
Informatie-technologie	-16.3	-1.7	-17.9	-0.3	0.0	-18.3
Communicatie, Marketing & Productontwikkeling	-16.5	-3.4	-19.9	-1.4	0.0	-21.3
Indirecte klantgerichte kosten	-52.4	-9.4	-61.8	-3.7	0.0	-65.5
Algemene en administratieve kosten	-20.5	-0.8	-21.3	-1.9	0.0	-23.2
<b>Indirecte bedrijfskosten</b>	<b>-176.7</b>	<b>-35.7</b>	<b>-212.4</b>	<b>-12.1</b>	<b>0.0</b>	<b>-224.6</b>
<b>EBITDA</b>	<b>167.6</b>	<b>5.0</b>	<b>172.6</b>	<b>8.4</b>	<b>0.0</b>	<b>180.9</b>
<b>% EBITDA t.o.v. totale omzet</b>			<b>27.3%</b>	<b>24.9%</b>	<b>0.0%</b>	<b>27.6%</b>
Afschrijvingen	-78.1	-8.2	-86.3	-3.4		-89.7
Aandeel in winst/verlies in geassocieerde ondernemingen		-0.1	-0.1			-0.1
<b>EBIT</b>	<b>89.5</b>	<b>-3.3</b>	<b>86.1</b>	<b>5.0</b>	<b>0.0</b>	<b>91.1</b>
Financiële opbrengsten			0.3	0.0	0.0	0.3
Financiële kosten			-3.5	-0.1	0.0	-3.6
<b>Winst vóór belastingen</b>			<b>82.9</b>	<b>4.9</b>	<b>0.0</b>	<b>87.8</b>
Belastingen			-29.0	-1.5	0.0	-30.5
<b>Netto winst van de periode (*)</b>			<b>53.9</b>	<b>3.4</b>	<b>0.0</b>	<b>57.3</b>
<b>Aandeel van de groep in de winst van de periode</b>			<b>53.9</b>	<b>3.4</b>	<b>0.0</b>	<b>57.3</b>

(\*) Netto winst van de periode stemt overeen met netto winst uit voortgezette activiteiten.

2012	30.06.2012			30.06.2012	Interco	Mobistar
	België			Luxemburg	eliminatie	Groep
	Mobiel	Niet-mobiel	Totaal	Totaal	Totaal	Totaal
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>						
Netwerk & andere bedrijfsopbrengsten (omzet uit telefonie)	615.9	80.3	696.2	32.3	-6.8	721.7
Verkoop van apparatuur	82.8	0.0	82.8	3.1	-5.1	80.8
<b>Totale omzet</b>	<b>698.7</b>	<b>80.3</b>	<b>779.0</b>	<b>35.4</b>	<b>-11.9</b>	<b>802.5</b>
Overige	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>Totale bedrijfsopbrengsten</b>	<b>698.7</b>	<b>80.3</b>	<b>779.0</b>	<b>35.4</b>	<b>-11.9</b>	<b>802.5</b>
<b>Bedrijfskosten</b>						
<b>Directe bedrijfskosten uitgezonderd de directe commerciële kosten</b>	<b>-246.7</b>	<b>-43.6</b>	<b>-290.3</b>	<b>-16.5</b>	<b>3.6</b>	<b>-303.2</b>
Directe commerciële kosten	-57.1	-1.8	-58.9	-0.6	5.1	-54.4
<b>Directe bedrijfskosten</b>	<b>-303.8</b>	<b>-45.4</b>	<b>-349.2</b>	<b>-17.1</b>	<b>8.6</b>	<b>-357.6</b>
<b>Bruto winstmarge</b>	<b>394.9</b>	<b>34.9</b>	<b>429.8</b>	<b>18.3</b>	<b>-3.3</b>	<b>444.9</b>
<b>Directe marge als % van omzet</b>	<b>64.1%</b>	<b>43.4%</b>	<b>61.7%</b>	<b>56.7%</b>	<b>48.0%</b>	<b>61.6%</b>
Indirecte bedrijfskosten	-48.1	-19.2	-67.3	-4.5	3.3	-67.6
Informatie-technologie	-19.3	-1.8	-21.1	-0.6	0.0	-21.1
Communicatie, Marketing & Productontwikkeling	-13.1	-6.5	-19.6	-1.5	0.0	-21.1
Indirecte klantgerichte kosten	-41.3	-12.7	-54.0	-4.0	0.0	-58.0
Algemene en administratieve kosten	-21.6	-2.4	-24.0	-2.0	0.0	-27.4
<b>Indirecte bedrijfskosten</b>	<b>-143.4</b>	<b>-42.6</b>	<b>-186.0</b>	<b>-12.6</b>	<b>3.3</b>	<b>-195.2</b>
<b>EBITDA</b>	<b>251.6</b>	<b>-7.7</b>	<b>243.8</b>	<b>5.8</b>	<b>0.0</b>	<b>249.7</b>
<b>% EBITDA t.o.v. totale omzet</b>			<b>35.0%</b>	<b>17.8%</b>	<b>-0.5%</b>	<b>34.6%</b>
Afschrijvingen	-91.2	-6.9	-98.1	-3.9		-102.0
<b>EBIT</b>	<b>160.4</b>	<b>-14.6</b>	<b>145.7</b>	<b>1.9</b>	<b>0.0</b>	<b>147.7</b>
Financiële opbrengsten			0.3	0.0	0.0	0.2
Financiële kosten			-6.0	-0.2	0.0	-6.1
<b>Winst vóór belastingen</b>			<b>140.0</b>	<b>1.7</b>	<b>0.0</b>	<b>141.8</b>
Belastingen			-48.3	-0.6	0.0	-48.9
<b>Netto winst van de periode (*)</b>			<b>91.7</b>	<b>1.1</b>	<b>0.0</b>	<b>92.9</b>
<b>Aandeel van de groep in de winst van de periode</b>			<b>91.7</b>	<b>1.1</b>	<b>0.0</b>	<b>92.9</b>

(\*) Netto winst van de periode stemt overeen met netto winst uit voortgezette activiteiten.

Ondanks een belangrijke verbetering van de EBITDA in het niet-mobiele segment, blijft de EBIT negatief. De afschrijving van de activa verbonden met de tv activiteiten wordt nog steeds gedragen door dit segment omwille van het feit dat de beëindiging van deze diensten voorzien is voor 15 september 2013. Bovendien en mede door de beslissing om de tv activiteiten te beëindigen, werd er een versnelde afschrijving geboekt tijdens het eerste halfjaar van 2013. De afschrijvingskost verbonden aan deze activiteit bedraagt 2,4 miljoen euro in het eerste semester.

## 15. Investeringsverplichtingen en andere voorwaardelijke verplichtingen (Mio €)

	30.06.2013	31.12.2012
<b>Investerings en goederen aankopen</b>		
Immateriële activa	10.6	14.1
Materiële activa	221.4	220.3
Goederen	67.6	74.9
Overige diensten	31.9	42.9
<b>Totaal</b>	<b>331.5</b>	<b>352.2</b>
<b>Operationele leasingkosten</b>		
Kantoren en netwerksites	429.0	426.9
Wagens	14.0	14.2
<b>Totaal</b>	<b>443.0</b>	<b>441.1</b>
<b>Ontvangen waarborgen</b>	<b>0.0</b>	<b>50.0</b>
<b>Toegekende waarborgen</b>	<b>9.7</b>	<b>9.6</b>

## 16. Relaties met verbonden ondernemingen (Mio €)

30.06.2013

	Verkopen aan verbonden ondernemingen	Aankopen bij verbonden ondernemingen	Openstaande vorderingen bij verbonden ondernemingen	Openstaande schulden bij verbonden ondernemingen
France Télécom - Telecommunicatieverkeer en diensten	8.6	11.3	1.1	1.3
France Télécom - Cash pooling	0.0	0.0	2.0	38.0
Dochtermaatschappijen van France Télécom - Telecommunicatie en diensten	3.6	3.8	5.2	1.8
Atlas Services Belgium - Lening	0.0	0.0	0.0	448.6
<b>Totaal</b>	<b>12.2</b>	<b>15.1</b>	<b>8.3</b>	<b>489.7</b>

30.06.2012

	Verkopen aan verbonden ondernemingen	Aankopen bij verbonden ondernemingen	Openstaande vorderingen bij verbonden ondernemingen	Openstaande schulden bij verbonden ondernemingen
France Télécom - Telecommunicatieverkeer en diensten	13.1	12.7	0.8	1.3
France Télécom - Cash pooling	0.0	0.0	6.9	21.8
Dochtermaatschappijen van France Télécom - Telecommunicatie en diensten	5.5	5.7	4.4	1.8
Atlas Services Belgium - Lening	0.0	0.0	0.0	438.6
<b>Totaal</b>	<b>18.6</b>	<b>18.4</b>	<b>12.1</b>	<b>463.5</b>

De voorwaarden die zijn toegepast op de verkopen en aankopen van telecommunicatieverkeer en diensten, op de overeenkomst voor gecentraliseerd kasbeheer alsook voor de doorlopende kredietfaciliteit en op de rentedragende leningen zijn bepaald alsof het zakelijke, objectieve transacties betrof tussen onafhankelijke partijen, volgens de normale marktprijzen en -voorwaarden.

Er is op de balansdatum geen uitstaande garantie die aan verbonden partijen is verstrekt of van verbonden partijen is ontvangen. Er is op de balansdatum geen uitstaande voorziening voor dubieuze debiteuren, voor bedragen die verschuldigd zijn door verbonden partijen.



## **17. Gebeurtenissen na balansdatum**

Er hebben geen gebeurtenissen plaatsgevonden die leiden tot aanpassing van de jaarrekening tussen de balansdatum en de datum waarop de tussentijdse verkorte geconsolideerde financiële overzichten zijn goedgekeurd voor publicatie.