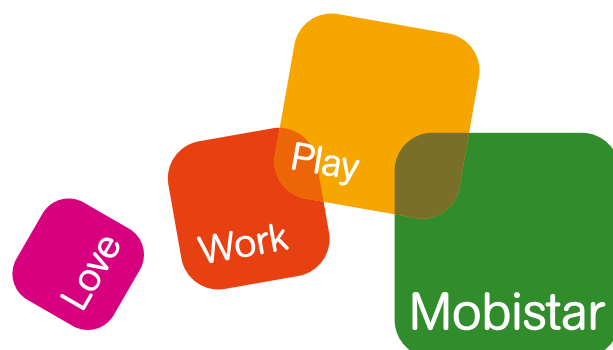


Mobistar/Business Insurance for tablet

Algemene Voorwaarden



Vanaf 30/09/2013
Verzekeringsovereenkomst N° 2040129.

Inhoud

1. Definities	3
2. Voorwerp van de verzekeringsdekking	3
3. Beperkingen van de verzekeringsdekking	3
4. Verzekeringsgebied	4
5. Vrijstelling en wijzigingen	4
6. Uitsluitingen	4
7. Inwerkintreding, duur en opzegging van de aansluiting	4
8. In geval van Schade	5
9. Logistiek	6
10. Schaderegeling	6
11. Eigendom van de Verzekeraar	6
12. Verzekeringspremie	6
13. Geschillen	7
14. Toepasselijk recht – Bevoegdheid	7
15. Verhaal van de Verzekeraar	7
16. Bescherming van het privéleven	7

De verzekeringsovereenkomst met nr. 2040122 wordt onderschreven : Door de Verzekeringnemer :
Mobistar - Bourgetlaan 3 – 1140 BRUSSEL, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0456.810.810. Door de tussenkomst van Makelaar: SPB S.A., een vennootschap naar Frans recht met een kapitaal van 1.000.000 Euro en maatschappelijke zetel te 71 Quai Colbert, 76600 Le Havre, Frankrijk, ingeschreven bij RCS Le Havre France onder het nummer 305 109 779 en bij ORIAS onder het nummer 07 002 642, handelend in vrije dienstverlening en in de huidige Algemene Voorwaarden aangeduid als « SPB ». Schadebeheerder: SPB, handelend in naam en voor rekening van de Verzekeraar in het kader van het schadebeheer. Bij Verzekeraar: AIG Europe Limited is een vennootschap naar Engels recht. Vennootschapsnummer 01486260. Maatschappelijke zetel gevestigd te The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk. Verzekeraar met vergunning van de UK Financial Services Authority (FSA registration number 202628). Belgisch bijkantoor gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, RPR Brussel – BTW BE 0847.622.919 en in de huidige Algemene Voorwaarden aangeduid als « AIG » of « Verzekeraar ».

1. DEFINITIES

1.1 Verzekerde: Klant van Mobistar, die de verzekeringspremie betaalt en als Mobistar Verzekerde geregistreerd is onder de Verzekering “Mobistar/Business Insurance for tablet”.

1.2 Accidentele materiële schade: Elke vernieling, totale of gedeeltelijke beschadiging, die de goede werking van het Verzekerd Toestel aantast en die het gevolg is van een plotselinge, externe en onvoorzienbare gebeurtenis, en die los staat van de Verzekerde en onafhankelijk is van het Verzekerd Toestel, die de exclusieve oorzaak is van de Accidentele stoffelijke Schade aan het Toestel.

1.3. Verzekerd Toestel: Een tablet met touch screen, in nieuwe staat aangekocht bij Mobistar en eigendom van de verzekerde, op voorwaarde dat de aansluiting “Mobistar/Business Insurance for Tablet” onderschreven werd binnen een termijn van maximaal 8 dagen na de aankoop van het toestel.

1.4 Vervangtoestel:

Refurbished Toestel van een identiek model als het Verzekerd Toestel,

Of indien dit refurbished Toestel niet beschikbaar is:

Een nieuw toestel van een identiek model

als het Verzekerd Toestel,

Of indien dat nieuwe Toestel niet beschikbaar is:

Een refurbished Toestel van een gelijkaardig model als het Verzekerd Toestel, met dezelfde wezenlijke technische kenmerken (met uitzondering van eigenschappen zoals het merk, de kleur, het gewicht, de grootte en het design).

Of in geval dat refurbished Toestel niet beschikbaar is:

Een nieuw toestel van een gelijkaardig model als het Verzekerd Toestel met dezelfde wezenlijke technische kenmerken (met uitzondering van eigenschappen zoals het merk, de kleur, het gewicht, de grootte en het design).

De waarde van het vervangtoestel mag de aankoopwaarde van het Verzekerd Toestel op de datum van de aankoop met inbegrip van belastingen – buiten een eventuele tussenkomst die de operator deed – echter niet overschrijden, noch hoger zijn dan 1 000 € (duizend euro) taksen inbegrepen. Het laagste bedrag van de twee voormelde bedragen wordt in rekening gebracht voor deze beperking.

1.5 Refurbished Toestel: Een Toestel, zo goed als nieuw, met hetzelfde niveau van techniek en uitrusting (software) als het nieuwe toestel afkomstig van de fabrikant, met uitzondering van de verpakking en de esthetische gebreken. Indien nodig worden er ook verbindingsopties verschaft.

1.6 Nalatigheid: Het feit dat het Verzekerd Toestel achtergelaten wordt op een plaats waar het niet beschermd is tegen elk voorzienbaar risico op valschade of beschadiging, het buiten achterlaten van het Toestel bij slechte

weersomstandigheden – hierin begrepen regen, wind of sneeuw -, het achterlaten van het Toestel zonder rechtstreeks en ogenblikkelijk toezicht van de Verzekerde. Het achterlaten van het Toestel op een van buitenaf zichtbare plaats in een lokaal, woning, voertuig, boot, luchtvaartuig of zichtbaar in een publiek toegankelijke ruimte.

1.7 Panne: De schade die de goede werking van het Verzekerd Toestel aantast en die veroorzaakt wordt door een intern fenomeen aan het Verzekerd Toestel, van elektrische, elektronische, elektromechanische of mechanische oorsprong.

1.8 Schadegeval: Een gebeurtenis die in de zin van de verzekeringsovereenkomst in aanmerking komt voor één of meerdere dekkingen.

1.9 Diefstal met agressie: Iedere bedreiging, intimidatie of lichamelijke geweldpleging uitgeoefend door een Derde met het oog op de onteigening van het Verzekerd Toestel van de Verzekerde.

1.10 Diefstal met braak: Het door een Derde forceren of geheel of gedeeltelijk vernielen van een slot of afsluiting van een gesloten, overdekt lokaal, van een woning, een motorrijtuig, een boot of luchtvaartuig.

1.11 Zakkenrollen: Een bedrieglijke daad gepleegd door een Derde, bestaande uit het ontfutselen en ontnemen van het Verzekerd Toestel uit de zak van een door de Verzekerde op het ogenblik van de diefstal gedragen kledingstuk of tas, zonder lichamelijk geweld, bedreiging of intimidatie.

1.12 Derde: Elke andere persoon dan de Verzekerde, zijn echtgeno(o)te of partner, zijn ascendenten of descendenten, zijn vertegenwoordigers indien de Verzekerde een rechtspersoon is, alsook iedere andere persoon die geen toelating van de Verzekerde had om het Verzekerd Toestel te gebruiken.

2. VOORWERP VAN DE VERZEKERINGSDEKKINGEN

De verzekering onder de optie van 12 € dekt de volgende schade en prestaties met betrekking tot het Verzekerd Toestel:

- **Panne**
 - **Accidentele materiële schade**
 - **Diefstal met braak, Diefstal met agressie, Zakkenrollen**
- Het Verzekerd Toestel zal vervangen worden door een Vervangtoestel.

3. BEPERKINGEN VAN DE VERZEKERINGSDEKKING

De optie van 12 € is beperkt tot twee schadegevallen per verzekeringsjaar en tot een bedrag van 1 000 euro (duizend euro) per schadegeval met inbegrip van taksen.

4. VERZEKERINGSGBIED

De verzekering is van kracht in de gehele wereld.

5. VRIJSTELLING EN WIJZIGINGEN

5.1 De vrijstelling dient contant betaald te worden door de Verzekerde bij ontvangst van het Vervangtoestel. De vrijstelling bedraagt 50 euro (vijftig euro) incl. belastingen per Schadegeval.

5.2 De Verzekerde is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aan de Verzekeraar doorgeven van iedere wijziging van gegevens op basis waarvan de huidige Algemene Voorwaarden tot stand zijn gekomen.

6. UITSLUITINGEN

- **Verlies en verdwijning van het Verzekerd Toestel.**
- **Defecten ontstaan door het niet naleven van de gebruiksvoorschriften, de voorschriften voor aansluiting, installatie en onderhoud zoals beschreven in de gebruikershandleiding.**
- **Schade verbonden aan het gebruik van randapparatuur, consumptieartikelen of accessoires, die niet conform of aangepast zijn aan het Verzekerd Toestel.**
- **Schade die voortvloeit uit de wijziging van de kenmerken van oorsprong van het Verzekerd Toestel.**
- **Bestekkosten of reparatiekosten aangegaan door de Verzekerde zonder voorafgaandelijk akkoord van SPB.**
- **Schade die zich voordoet op het ogenblik dat het Verzekerd Toestel toevertrouwd werd aan een niet door SPB erkende installateur of reparateur.**
- **Schade waarbij de Verzekerde het beschadigde Verzekerd Toestel niet kan bezorgen.**
- **Schade veroorzaakt door softwarevirussen aan het Verzekerd Toestel.**
- **Schade aan het Toestel die de goede werking van het Toestel niet beïnvloedt, zoals krassen, afbladdering en deuken.**
- **De accessoires, verbruiksartikelen en verbindingmodaliteiten verbonden aan de werking van het Toestel (Hoofdtelefoons, oortjes, handsfree kits, tassen, hoezen, klavieren, opladers, batterijen, voeding, bijkomende kaarten, snoeren, en in het algemeen alle accessoires verbonden aan het Verzekerd Toestel).**
- **Schade ontstaan door Nalatiegheid van de Verzekerde, of iedere andere persoon dan een Derde.**
- **Panne of defecten verbonden aan slijtage of aan oxidatie.**
- **Slijtage van de batterij**
- **Oxidatie die niet voortvloeit uit Accidentele materiële Schade**
- **Diefstal met uitzondering van: Diefstal met agressie, Diefstal met braak, Zakkenrollen.**
- **Diefstal resulterend uit de Nalatiegheid van de Verzekerde.**
- **Diefstal gepleegd door elke natuurlijke of rechtspersoon die geen Derde is of diefstal gepleegd met medeplichtigheid van deze persoon.**
- **Tijdens het transport van het Verzekerd Toestel (hierin begrepen de periode van stationering van het voertuig),**

zijn de schadegevallen en diefstallen uitgesloten:

- **die gepleegd zijn zonder Diefstal met braak van het voertuig;**
- **die gepleegd zijn op het Verzekerd Toestel, indien het Toestel zich bevond op een van buitenaf zichtbare plaats in het voertuig;**
- **Het Verzekerd Toestel waarvan het IMEI identificatienummer niet door de Verzekerde aan SPB kan worden meegedeeld.**
- **De door de Verzekerde onrechtstreeks geleden schade en financiële verliezen, tijdens of ten gevolge van het Schadegeval.**
- **De rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen van de vernietiging of het verlies van een gegevensdatabank, van bestanden of software die gebruikt werden of op het Verzekerd Toestel opgeslagen stonden tijdens of ten gevolge van een Schadegeval.**
- **De recuperatie en herinstallatie van de gegevensdatabanken, bestanden of software ten gevolge van een Schadegeval.**
- **De intentionele of bedrieglijke fout van de Verzekerde of iedere andere persoon dan een Derde.**
- **De gevolgen van een burger- of buitenlandse oorlog, van een opstand of inbeslagneming door de autoriteiten.**
- **Atoomkernreacties, aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen of andere natuurrampen.**

7. INWERKINGTREDING, DUUR EN OPZEGGING VAN DE AANSLUITING

7.1. Datum van inwerkingtreding van de aansluiting en de dekkingen

De aansluiting wordt van kracht op het ogenblik dat de Verzekerde, in de zin van artikel 1, geregistreerd is bij Mobistar als Verzekerde, onder voorbehoud van de effectieve betaling van de eerste maandelijkse betaling van de verzekeringspremie.

7.2 Duur van de aansluiting

De aansluiting wordt gesloten voor een duur van 1 (één) jaar te rekenen van de datum van inwerkingtreding.

Zij wordt vervolgens verlengd, op elke jaarlijkse vervaldag van de aansluiting, door middel van stilzwijgende verlenging, voor opeenvolgende periodes van 1 (één) jaar zonder daarbij de totale duurtijd van 5 jaar te overschrijden.

7.3 Opzegging en stopzetting van de aansluiting

De Verzekerde heeft de mogelijkheid om zijn aansluiting op ieder ogenblik - zonder kosten - op te zeggen, met inbegrip van het eerste jaar van de aansluiting, behoudens de 3 (drie) eerste maanden vanaf de datum van de aansluiting.

De opzegging dient te gebeuren bij de klantendienst van Mobistar en zal in rekening gebracht worden op de Mobistar factuur van de Verzekerde die volgt op de datum van de opzegging. Elke begonnen maand is verschuldigd zoals beschreven in artikel 12.

De aansluiting neemt een einde in het geval van niet nakomen

van de maandelijkse betaling van de verzekeringspremie overeenkomstig de procedure zoals voorzien bij wet. De aansluiting neemt een einde wanneer de Verzekeraar zijn recht uitoefent om de individuele aansluiting tot de Verzekeringsovereenkomst op te zeggen na een Schadegeval. De aansluiting neemt een einde in alle andere gevallen voorzien door de Wet van 25 juni 1992 op de Landverzekeringsovereenkomst. De aansluiting neemt een einde in het geval van opzegging van het Mobistar abonnement van de Verzekerde. In een dergelijk geval, zal de opzegging van kracht worden op de datum van de opzegging van het abonnement.

8. IN GEVAL VAN SCHADE

8.1. Voor particulieren:

In het algemeen, dient de Verzekerde zijn Schadegeval zo spoedig mogelijk aan Mobistar aan te geven, nadat hij er kennis van gekregen heeft. Daarna dient hij het aan SPB aan te geven: per telefoon 078 15 05 23 of per e-mail: mobistarverzekeringen@spb.eu (NL) en mobistarassurances@spb.eu (FR) of per fax: 078 15 75 25 (NL) en 078 15 20 51 (FR) of nog per brief aan: SPB Belgium – Mobistar Insurance – BP 10002 Boulevard d'Avroy, 57 – B-4000 LUIK.

- Op straffe van verval van het recht op dekking, dient de Verzekerde:
 - te telefoneren naar Mobistar op het nummer 5000 vanaf een GSM of op het nummer 0495 95 95 00 vanaf een andere telefoon, die de betreffende simkaart zal blokkeren,
 - In geval van diefstal, zo spoedig mogelijk na de kennisname van het Schadegeval een klacht neer te leggen bij de bevoegde politiediensten, waarin de diefstal van het Verzekerd Toestel, de omstandigheden waarin de diefstal gebeurde, alsook de referenties van het Verzekerd Toestel (merk, model, serienummer) dienen vermeld te worden,
 - Aangifte van het Schadegeval aan SPB: per telefoon 078 15 05 23 of per e-mail: mobistarverzekeringen@spb.eu (NL) mobistarassurances@spb.eu (FR) of per fax: 078 15 75 25 (NL) en 078 15 20 51 (FR) of per brief aan: SPB Belgium – Mobistar Insurance – BP 10002 Boulevard d'Avroy, 57 – B-4000 LUIK.
- **In geval van Accidentele materiële Schade:**
 - Zich ervan te onthouden om zelf over te gaan tot allerhande herstellingen.
 - Zich ervan te onthouden om een hersteldienst naar keuze te mandateren voor de herstelling.
 - te telefoneren naar Mobistar op het nummer 5000 vanaf een GSM of op het nummer 0495 95 95 00 vanaf een andere telefoon.
 - Aangifte van het Schadegeval aan SPB: per telefoon 078 15 05 23 of per e-mail: mobistarverzekeringen@spb.eu (NL) mobistarassurances@spb.eu (FR) of per fax: 078 15 75 25(NL) en 078 15 20 51 (FR) of per brief aan:

SPB Belgium – Mobistar Insurance –
BP 10002 Boulevard d'Avroy, 57 – B- 4000 LUIK.

- De instructies van SPB op te volgen voor het beschadigd verzekerd toestel.
- **In geval van een Panne:**
 - Zich ervan te onthouden om zelf over te gaan tot allerhande herstellingen.
 - Zich ervan te onthouden om een hersteldienst naar keuze te mandateren voor de herstelling.
 - Te telefoneren naar Mobistar op het nummer 5000 vanaf een GSM of op het nummer 0495 95 95 00 vanaf een andere telefoon.
 - Aangifte van het Schadegeval bij SPB: per telefoon 078 15 05 23 of per e-mail: mobistarverzekeringen@spb.eu (NL) mobistarassurances@spb.eu (FR) of per fax: 078 15 75 25 (NL) en 078 15 20 51 (FR) en of per brief aan: SPB Belgium – Mobistar Insurance – BP 10002 Boulevard d'Avroy, 57 – B-4000 LUIK.
 - De instructies van SPB op te volgen voor het beschadigd verzekerd toestel.

8.2. Voor zakelijke klanten:

In het algemeen, dient de Verzekerde zijn Schadegeval zo spoedig mogelijk aan Mobistar aan te geven, nadat hij er kennis van gekregen heeft. Daarna dient hij het aan SPB aan te geven: per telefoon 078 15 05 23 of per e-mail: mobistarverzekeringen@spb.eu (NL) en mobistarassurances@spb.eu (FR) of per fax: 078 15 75 25 (NL) en 078 15 20 51 (FR) of nog per brief aan: SPB Belgium – Mobistar Insurance – BP 10002 Boulevard d'Avroy, 57 – B-4000 LUIK. Op straffe van verval van het recht op dekking, dient de Verzekerde:

- **In geval van Diefstal met Agressie of met Braak, of in geval van Zakkenrollen:**
 - te telefoneren naar Mobistar op het nummer 5995 vanaf een GSM of op het nummer 0495 95 95 00 vanaf een andere telefoon, die de betreffende simkaart zal blokkeren,
 - In geval van diefstal, zo spoedig mogelijk na de kennisname van het Schadegeval een klacht neer te leggen bij de bevoegde politiediensten, waarin de diefstal van het Verzekerd Toestel, de omstandigheden waarin de diefstal gebeurde, alsook de referenties van het Verzekerd Toestel (merk, model, serienummer / MEI nummer) dienen vermeld te worden,
 - Aangifte van het Schadegeval aan SPB: per telefoon 078 15 05 23 of per e-mail: mobistarverzekeringen@spb.eu (NL) mobistarassurances@spb.eu (FR) of per fax: 078 15 75 25 (NL) en 078 15 20 51 (FR) of per brief aan: SPB Belgium – Mobistar Insurance – BP 10002 Boulevard d'Avroy, 57 – B-4000 LUIK.
- **In geval van Accidentele materiële Schade:**
 - Zich ervan te onthouden om zelf over te gaan tot allerhande herstellingen.
 - Zich ervan te onthouden om een hersteldienst

naar keuze te mandateren voor de herstelling.

- te telefoneren naar Mobistar op het nummer 5995 vanaf een GSM of op het nummer 0495 95 95 00 vanaf een andere telefoon.
- Aangifte van het Schadegeval aan SPB: per telefoon 078 15 05 23 of per e-mail: mobistarverzekeringen@spb.eu (NL) mobistarassurances@spb.eu (FR) of per fax: 078 15 75 25(NL) en 078 15 20 51 (FR) of per brief aan: SPB Belgium – Mobistar Insurance – BP 10002 Boulevard d'Avroy, 57 – B- 4000 LUIK.
- De instructies van SPB op te volgen voor het beschadigd verzekerd toestel.

■ **In geval van een Panne:**

- Zich ervan te onthouden om zelf over te gaan tot allerhande herstellingen.
- Zich ervan te onthouden om een hersteldienst naar keuze te mandateren voor de herstelling.
- Te telefoneren naar Mobistar op het nummer 5995 vanaf een GSM of op het nummer 0495 95 95 00 vanaf een andere telefoon.
- Aangifte van het Schadegeval bij SPB: per telefoon 078 15 05 23 of per e-mail: mobistarverzekeringen@spb.eu (NL) mobistarassurances@spb.eu (FR) of per fax: 078 15 75 25 (NL) en 078 15 20 51 (FR) en of per brief aan: SPB Belgium – Mobistar Insurance – BP 10002 Boulevard d'Avroy, 57 – B-4000 LUIK.
- De instructies van SPB op te volgen voor het beschadigd verzekerd toestel.

8.3 Bewijsstukken:

De Verzekerde dient ondermeer de volgende bewijsstukken aan SPB over te maken op het e-mailadres: mobistarverzekeringen@spb.eu (NL) mobistarassurances@spb.eu (FR) of per fax: 078 15 75 25 (NL) en 078 15 20 51 (FR) of per brief aan: SPB Belgium – Mobistar Insurance – BP 10002 Boulevard d'Avroy, 57 – B- 4000 LUIK:

■ **In alle gevallen:**

- De originele aankoopfactuur van het Verzekerd Toestel, voorwerp van het schadegeval
- Een Bankafschrift met daarop BIC en IBAN.

■ **Bewijsstukken in geval van Accidentele materiële Schade:**

- Een verklaring op eer.

■ **Bewijsstukken voor Diefstal met agressie, Diefstal met braak en Zakkenrollen:**

- een Proces-Verbaal (PV) over de diefstal van de bevoegde autoriteiten.

■ **Bewijsstukken in geval de simkaart op bedrieglijke wijze gebruikt werd:**

- een gedetailleerde factuur die het bedrag aantoont van de gesprekken die op bedrieglijke wijze door een Derde werden gevoerd.
- een Proces-Verbaal (PV) over de diefstal van de bevoegde autoriteiten.

En in het algemeen alle stukken die de Verzekeraar nodig acht om de gegrondheid van het verzoek tot schadeloosstelling te beoordelen.

9. LOGISTIEK

9. 1 In geval van een Panne of een Accidentele materiële Schade:

In het kader van de behandeling van het dossier door SPB, dient de Verzekerde het defect of beschadigd materiaal aan SPB over te maken overeenkomstig de procedure voor de aangifte van een schadegeval van SPB en op kosten van de Verzekeraar.

9.2 In geval van Diefstal met braak, Diefstal met agressie en Zakkenrollen:

Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding in de Benelux bevindt, zal SPB, er zich bij een positieve validatie van het Schadegeval toe verbinden om binnen de 24 uur een Vervangtoestel aan de Verzekerde te leveren. Deze levering zal plaatsvinden op de plaats die de Verzekerde aangegeven heeft binnen de BENELUX. Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding buiten de BENELUX maar binnen Europa bevindt, zal SPB er zich bij een positieve validatie van het Schadegeval toe verbinden om binnen de 48 uur een Vervangtoestel aan de Verzekerde te leveren, dit evenwel onder voorbehoud van de plaats van bestemming, van het ogenblik van de dag en de wettelijke feestdagen van het land van de bestemming. Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding buiten Europa bevindt, zal SPB, bij een positieve validatie van het Schadegeval, de datum van de levering van het Vervangtoestel met de Verzekerde overeenkomen en zich op iedere mogelijke wijze inzetten om deze levering binnen een zo kort mogelijke termijn uit te voeren.

10. SCHADEREGELING

De Mobistar verzekering verbindt er zich toe om het Verzekerd Toestel binnen de 24 (vierentwintig) uur te vervangen na de positieve validatie van het schadegeval.

11. EIGENDOM VAN DE VERZEKERAAR

Het Verzekerd Toestel waarvan de Verzekeraar het Schadegeval voor zijn rekening heeft genomen, wordt van rechtswege eigendom van de Verzekeraar in geval van vervanging van het Verzekerd Toestel door een Vervangtoestel.

12. VERZEKERINGSPREMIE

De verzekeringspremie bedraagt 12€ per maand. De voormelde premie dient maandelijks door de Verzekerde betaald te worden, met zijn voorafgaandelijk akkoord vanaf de datum van aansluiting, of voor de vervalttermijn van de opzegging, door een maandelijksse betaling van de Mobistar factuur.

De Verzekerde kan zich verzetten tegen de opname door zijn

aansluiting op te zeggen overeenkomstig de modaliteiten bepaald in Artikel 7.3. Het bedrag van de premie en de andere contractuele voorwaarden kunnen elk Aansluitingsjaar gewijzigd worden. In een dergelijk geval, zal de Verzekerde daarvan ten minste 4 (vier) maanden voor de verjaardag van de aansluiting in kennis gesteld worden. De Verzekerde kan zich evenwel verzetten tegen de wijzigingen door zijn aansluiting op te zeggen overeenkomstig de modaliteiten bepaald in Artikel 7.3. Elke begonnen maand is verschuldigd, en maakt het voorwerp uit van een afname van het maandelijks deel van de verzekeringspremie overeenkomstig de gekozen verzekeringsoptie door de Verzekerde van 12€ per maand.

13. GESCHILLEN

13.1 Correspondentie / telefonisch dienst

Elke vraag om inlichtingen, nadere gegevens, Schadeaangiften dient uitsluitend gericht te worden aan SPB: mobistarassurances@spb.eu (FR) mobistarverzekeringen@spb.eu (NL) of per fax : 078 15 20 51 (FR) en 078 15 75 25 (NL) per brief aan: SPB Belgium – Mobistar Insurance – BP 10002 Boulevard d'Avroy, 57 – B- 4000 LUIK.

13.2 Klachten

Indien de telefonische antwoorden niet voldoen aan de verwachtingen van de Verzekerde, kan deze het Belgisch Bijkantoor van AIG Europe Limited, aanschrijven te Pleinlaan 11 -1050 Brussels.

13.3 Bemiddelaar

Indien de Verzekeraar geen toereikende oplossing aan de Verzekerde kan bieden en indien de klacht van de Verzekerde betrekking heeft op de verzekeringspolis, kan de Verzekerde zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen met adres te de Meeussquare 35, 1000 Brussel - TEL 02/5475871 - FAX 02/5475975 - info@ombudsman.as. Het indienen van een klacht verhindert het recht van de Verzekerde niet om een gerechtelijke procedure op te starten.

14. TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDHEID

De collectieve verzekeringsovereenkomst en de aansluiting van de Verzekerde worden beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

15. VERHAAL VAN DE VERZEKERAAR

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 41 van de Wet op de Landverzekerings-overeenkomsten, treedt de Verzekeraar ten belopen van het bedrag van de door hem betaalde vergoeding in de rechten en rechtsoverdrachten van de Verzekerde tegen Derden.

16. BESCHERMING VAN HET PRIVELEVEN

Persoonsgegevens betreffende de Verzekerde (hierna « Gegevens »), die aan de Verzekeraar worden meegedeeld worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Deze Gegevens zullen worden gebruikt met het oog op het goed beheer en het optimaal gebruik van de diensten van de Verzekeraar, waaronder het evalueren van de risico's, het beheer en de uitvoering van overeenkomsten, het beheer van de Schadegevallen en het voorkomen van misdrijven zoals fraude, alsook om de Verzekeraar toe te laten aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen. Met het oog op het verwezenlijken van deze doeleinden, en voor de goede dienstverlening, kan de Verzekeraar de Gegevens meedelen aan andere vennootschappen van de groep waartoe zij behoort, aan onderaannemers of partners. Deze vennootschappen, onderaannemers of partners kunnen gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet noodzakelijk hetzelfde beschermingsniveau bieden als België. De Verzekeraar zal voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid van de Gegevens zo goed mogelijk te verzekeren. De volledige lijst en, meer algemeen, het volledige Privacybeleid van de Verzekeraar vind op u op www.aig.be/be-privacy-policy Overeenkomstig de wet beschikt de betrokkene het recht op toegang tot, wijziging van of (omwille van legitieme redenen) verzet tegen de verwerking van zijn Gegevens. Om gebruik te maken van deze rechten, kan de betrokkene de Verzekeraar aanschrijven op het adres Pleinlaan 11, 1050 Brussel. De Verzekeraar zal zich voor controledoeleinden onder meer baseren op de gegevens eigen aan het Toestel van de Verzekerde, waaronder het IMEI nummer, zoals dat door Mobistar aan de Verzekerde wordt verstrekt. De Verzekeraar verbindt zich ertoe om uiterst vertrouwelijk met deze informatie om te gaan.