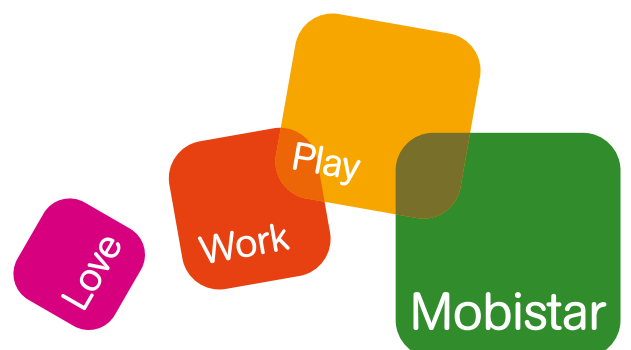


Business Insurance for Mobile

Algemene Voorwaarden



Vanaf 30/09/2013
Verzekeringsovereenkomst N° 2040139.

Inhoud

1. Definities	3
2. Voorwerp van de verzekeringsdekking.....	4
3. Beperkingen van de verzekeringsdekking	5
4. Verzekeringsgebied.....	5
5. Vrijstelling en wijzigingen	5
6. Uitsluitingen	5
7. Aansluitingsmodaliteiten.....	6
8. Inwerkingtreding, duur en opzegging van de aansluiting.....	6
9. Schaderegeling.....	6
10. Logistiek	7
11. Verzekeringspremie.....	8
12. Geschillen.....	8
13. Toepasselijk recht – Bevoegdheid.....	8
14. Verhaal van de Verzekeraar	8
15. Bescherming van het privéleven	8

De verzekeringsovereenkomst met nr. 2040139 wordt onderschreven : Door de Verzekeringnemer :
Mobistar - Bourgetlaan 3 – 1140 BRUSSEL, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0456.810.810. Door de tussenkomst van Makelaar: SPB S.A., een vennootschap naar Frans recht met een kapitaal van 1.000.000 Euro en maatschappelijke zetel te 71 Quai Colbert, 76600 Le Havre, Frankrijk, ingeschreven bij RCS Le Havre France onder het nummer 305 109 779 en bij ORIAS onder het nummer 07 002 642, handelend in vrije dienstverlening en in de huidige Algemene Voorwaarden aangeduid als « SPB ». Schadebeheerder: SPB, handelend in naam en voor rekening van de Verzekeraar in het kader van het schadebeheer. Bij Verzekeraar: AIG Europe Limited is een vennootschap naar Engels recht. Vennootschapsnummer 01486260. Maatschappelijke zetel gevestigd te The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk. Verzekeraar met vergunning van de UK Financial Services Authority (FSA registration number 202628). Belgisch bijkantoor gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, RPR Brussel – BTW BE 0847.622.919 en in de huidige Algemene Voorwaarden aangeduid als « AIG » of « Verzekeraar ».

1. DEFINITIES

1.1 Verzekerde: Business klant van Mobistar uitgerust met één of meerdere simkaart(en) van Mobistar, die de verzekeringspremie betaalt en als Verzekerde geregistreerd is op basis van het abonnementsnummer van de klant betreffende deze simkaart. De voorwaarden om beschouwd te worden als een business klant zijn: a) titularis zijn van een BTW - of ondernemingsnummer b) de betreffende simkaart(en) dient/dienen inschreven te zijn bij het business tariefplan van Mobistar.

1.2 Accidentele materiële schade: Elke vernieling, totale of gedeeltelijke beschadiging, die de goede werking van het Verzekerd Toestel aantast en die het gevolg is van een plotselinge, externe en onvoorzienbare gebeurtenis, en die los staat van de Verzekerde en onafhankelijk is van het Verzekerd Toestel, die de exclusieve oorzaak is van de Accidentele stoffelijke Schade aan het Toestel.

1.3 Verzekerd Toestel: De GSM/internet Business Everywhere modem, nieuw aangekocht en eigendom van de Verzekerde, waarop regelmatig diensten van Mobistar geregistreerd worden overeenkomstig met artikel 7.

1.4 Leentoesel: Een GSM die eigendom is van SPB en die ter beschikking van de Verzekerde gesteld wordt gedurende de herstelperiode van het defect Verzekerd Toestel.

1.5 Vervangtoestel:

Refurbished Toestel van een identiek model als het Verzekerd Toestel,

Of indien dit refurbished Toestel niet beschikbaar is:

Een nieuw toestel van een identiek model als het Verzekerd Toestel,

Of indien dat nieuwe Toestel niet beschikbaar is:

Een refurbished Toestel van een gelijkaardig model als het Verzekerd Toestel, met dezelfde wezenlijke technische kenmerken (met uitzondering van eigenschappen zoals het merk, de kleur, het gewicht, de grootte en het design).

Of in geval dat refurbished Toestel niet beschikbaar is:

Een nieuw toestel van een gelijkaardig model als het Verzekerd Toestel met dezelfde wezenlijke technische kenmerken (met uitzondering van eigenschappen zoals het merk, de kleur, het gewicht, de grootte en het design).

De waarde van het vervangtoestel mag de aankoopwaarde van het Verzekerd Toestel op de datum van de aankoop met inbegrip van belastingen – buiten een eventuele tussenkomst die de operator deed – echter niet overschrijden, noch hoger zijn dan het bedrag overeenkomstig met de gekozen optie. Het laagste bedrag van de twee voormelde bedragen wordt in rekening gebracht voor deze beperking.

1.6 Refurbished Toestel: Een Toestel, zo goed als nieuw,

met hetzelfde niveau van techniek en uitrusting (software) als het nieuwe toestel afkomstig van de fabrikant, met uitzondering van de verpakking en de esthetische gebreken. Indien nodig worden er ook verbindingfaciliteiten verschaft.

1.7 Bedrag van de optie overeenkomstig met de prijs van het Verzekerd Toestel op de dag van de aankoop:

Verkoopprijs met inbegrip van alle belastingen, volgens de prijslijst van Mobistar, op de datum van de aansluiting en vermeld op de aankoopfactuur van de Verzekerde:

Business Insurance for Mobile 6 (6€)

Tot 150 € incl. belastingen

Business Insurance for Mobile 8 (8€)

Tot 500 € incl. belastingen

Business Insurance for Mobile 12 (12€)

Tot 1 250 € incl. belastingen

1.8 Nalatigheid: Het feit dat het Verzekerd Toestel achtergelaten wordt op een plaats waar het niet beschermd is tegen elk voorzienbaar risico op valschade of beschadiging, het buiten achterlaten van het Toestel bij slechte weersomstandigheden – hierin begrepen regen, wind of sneeuw -, het achterlaten van het Toestel zonder rechtstreeks en ogenblikkelijk toezicht van de Verzekerde. Het achterlaten van het Toestel op een van buitenaf zichtbare plaats in een lokaal, woning, voertuig, boot, luchtvaartuig of zichtbaar in een publiek toegankelijke ruimte.

1.9 Panne: De schade die de goede werking van het Verzekerd Toestel aantast en die veroorzaakt wordt door een intern fenomeen aan het Verzekerd Toestel, van elektrische, elektronische, elektromechanische of mechanische oorsprong.

1.10 Schadegeval: Een gebeurtenis die in de zin van de verzekeringsovereenkomst in aanmerking komt voor één of meerdere dekkingen.

1.11 Diefstal met agressie: Iedere bedreiging, intimidatie of lichamelijke geweldpleging uitgeoefend door een Derde met het oog op de onteigening van het Verzekerd Toestel van de Verzekerde.

1.12 Diefstal met braak: Het door een Derde forceren of geheel of gedeeltelijk vernielen van een slot of afsluiting van een gesloten, overdekt lokaal, van een woning, een motorrijtuig, een boot of luchtvaartuig.

1.13 Zakkenrollen: Een bedrieglijke daad gepleegd door een Derde, bestaande uit het ontfutselen en ontnemen van het Verzekerd Toestel uit de zak van een door de Verzekerde op het ogenblik van de diefstal gedragen kledingstuk of tas, zonder lichamenlijk geweld, bedreiging of intimidatie.

1.14 Derde: Elke andere persoon dan de Verzekerde, zijn echtgeno(o)te of partner, zijn ascendenten of descendenten, zijn vertegenwoordigers indien de Verzekerde een rechtspersoon is, alsook iedere andere persoon die geen toelating van de Verzekerde had om het Verzekerd Toestel te gebruiken.

2. VOORWERP VAN DE VERZEKERINGSDEKKINGEN

2.1 Verzekeringsdekking onder de Business Insurance for Mobile 6 (6€) :

De verzekering dekt de volgende schade en prestaties met betrekking tot het Verzekerd Toestel:

- **Panne**
Het Verzekerd Toestel zal hersteld worden door een door SPB goedgekeurde hersteldienst. Wanneer de reparatiekost, de aankoopwaarde van een vervangtoestel overschrijdt op het ogenblik van het schadegeval, dan zal het Verzekerd Toestel vervangen worden door een vervangtoestel.
- **Accidentele materiële schade**
Het Verzekerd Toestel zal hersteld worden door een door SPB goedgekeurde hersteldienst. Wanneer de reparatiekost, de aankoopwaarde van een vervangtoestel overschrijdt op het ogenblik van het schadegeval, dan zal het Verzekerd Toestel vervangen worden door een vervangtoestel.
- **Diefstal met braak**
Het Verzekerd Toestel zal vervangen worden door een vervangtoestel.
- **Bedrieglijk gebruikmaken van de simkaart in geval van Diefstal met braak**
De verzekering dekt de terugbetaling van de gespreks- of verbindingskosten die op bedrieglijke wijze werden gemaakt door een Derde, gedurende de periode die voorafgaat aan de registratie van het verzoek om de simkaart te blokkeren bij Mobistar, en dit voor een maximaal bedrag van 500 euro (vijfhonderd euro) per schadegeval inclusief belastingen, alsook voor gesprekken en verbindingen die op bedrieglijke wijze gevoerd zijn binnen de 48 (achtenveertig) uur na de datum van het Schadegeval, alsook de kosten die betrekking hebben op het bekomen van een gedetailleerde factuur die de bedrieglijke gesprekken en verbindingen staven in geval van een gedekt Schadegeval.

2.2 Verzekeringsdekking onder de Business Insurance for Mobile 8 (8€) :

De verzekering dekt de volgende schade en prestaties met betrekking tot het Verzekerd Toestel:

- **Panne**
Het Verzekerd Toestel zal hersteld worden door een door SPB goedgekeurde hersteldienst. Wanneer de reparatiekost, de aankoopwaarde van een

vervangtoestel overschrijdt op het ogenblik van het schadegeval, dan zal het Verzekerd Toestel vervangen worden door een vervangtoestel.

- **Accidentele materiële schade**
Het Verzekerd Toestel zal hersteld worden door een door SPB goedgekeurde hersteldienst. Wanneer de reparatiekost, de aankoopwaarde van een vervangtoestel overschrijdt op het ogenblik van het schadegeval, dan zal het Verzekerd Toestel vervangen worden door een vervangtoestel.
- **Diefstal met braak, Diefstal met agressie**
Het Verzekerd Toestel zal vervangen worden door een vervangtoestel.
- **Bedrieglijk gebruikmaken van de simkaart in geval van Diefstal met braak**
De verzekering dekt de terugbetaling van de gespreks- of verbindingskosten die op bedrieglijke wijze werden gemaakt door een Derde, gedurende de periode die voorafgaat aan de registratie van het verzoek om de simkaart te blokkeren bij Mobistar en dit voor een maximaal bedrag van 1 500 euro (duizendvijfhonderd euro) per schadegeval inclusief belastingen, alsook voor gesprekken en verbindingen die op bedrieglijke wijze gevoerd zijn binnen de 48 (achtenveertig) uur na de datum van het Schadegeval, alsook de kosten die betrekking hebben op het bekomen van een gedetailleerde factuur die de bedrieglijke gesprekken en verbindingen staven in geval van een gedekt Schadegeval.

2.3 Verzekeringsdekking onder de Business Insurance for Mobile 12 (12€) :

De verzekering dekt de volgende schade en prestaties met betrekking tot het Verzekerd Toestel:

- **Panne**
Het Verzekerd Toestel zal hersteld worden door een door SPB goedgekeurde hersteldienst. Wanneer de reparatiekost, de aankoopwaarde van een vervangtoestel overschrijdt op het ogenblik van het schadegeval, dan zal het Verzekerd Toestel vervangen worden door een vervangtoestel.
- **Accidentele materiële schade**
Het Verzekerd Toestel zal hersteld worden door een door SPB goedgekeurde hersteldienst. Wanneer de reparatiekost, de aankoopwaarde van een vervangtoestel overschrijdt op het ogenblik van het schadegeval, dan zal het Verzekerd Toestel vervangen worden door een Vervangtoestel
- **Diefstal met braak, Diefstal met agressie, Zakkenrollen**
Het Verzekerd Toestel zal vervangen worden door een vervangtoestel.
- **Bedrieglijk gebruik van de simkaart in geval van Diefstal met braak of in geval van Diefstal met agressie of in geval van Zakkenrollen**
De verzekering dekt de terugbetaling van de gespreks-

of verbindingkosten die op bedrieglijke wijze werden gemaakt door een Derde, gedurende de periode die voorafgaat aan de registratie van het verzoek om de simkaart te blokkeren bij Mobistar, en dit voor een maximaal bedrag van 3 000 euro (drie duizend euro) per Schadegeval inclusief belastingen, alsook voor gesprekken en verbindingen die op bedrieglijke wijze verwezenlijkt zijn binnen de 48 (achtenveertig) uur na de datum van het Schadegeval, alsook de kosten die betrekking hebben op het bekomen van een gedetailleerde factuur die de bedrieglijke gesprekken en verbindingen staven in geval van een gedekt Schadegeval.

3. BEPERKINGEN VAN DE VERZEKERINGSDEKING

Als verzekeringsjaar dient begrepen te worden de periode tussen de datum van de inwerkingtreding van de aansluiting tot de verzekering door de Verzekerde en haar eerste jaarlijkse vervalddag, daarna de periode tussen twee opeenvolgende vervalddata van jaarlijkse aansluiting.

- **Business Insurance for Mobile 6 (6€)** : Business Insurance for Mobile 6 (6€) is beperkt tot twee schadegevallen per verzekeringsjaar en tot een bedrag van 150 euro (honderd vijftig euro) per schadegeval met inbegrip van taksen.
- **Business Insurance for Mobile 8 (8€)** : Business Insurance for Mobile 8 (8€) is beperkt tot twee schadegevallen per verzekeringsjaar en tot een bedrag van 500 euro (vijfhonderd euro) per schadegeval met inbegrip van taksen.
- **Business Insurance for Mobile 12 (12€)** : Business Insurance for Mobile 12 (12€) is beperkt tot twee schadegevallen per verzekeringsjaar en tot 1 250 euro (duizend tweehonderd vijftig euro) per Schadegeval met inbegrip van alle taksen.

4. VERZEKERINGSGBIED

De verzekering is van kracht in de gehele wereld.

5. WIJZIGINGEN

De Verzekerde is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aan de Verzekeraar doorgeven van iedere wijziging van gegevens op basis waarvan de huidige Algemene Voorwaarden tot stand zijn gekomen.

6. UITSLUITINGEN

- **Verlies en verdwijning van het Verzekerd Toestel.**
- **Defecten ontstaan door het niet naleven van de gebruiksvoorschriften, de voorschriften voor aansluiting, installatie en onderhoud zoals beschreven in de gebruikershandleiding.**
- **Schade verbonden aan het gebruik van randapparatuur, consumptieartikelen of accessoires, die niet conform of aangepast zijn aan het Verzekerd Toestel.**
- **Schade die voortvloeit uit de wijziging van de kenmerken van oorsprong van het Verzekerd Toestel.**
- **Bestekkosten of reparatiekosten aangegaan door de**

Verzekerde zonder voorafgaandelijk akkoord van SPB.

- **Schade die zich voordoet op het ogenblik dat het Verzekerd Toestel toevertrouwd werd aan een niet door SPB erkende installateur of reparateur.**
- **Schade waarbij de Verzekerde het beschadigde Verzekerd Toestel niet kan bezorgen.**
- **Schade veroorzaakt door softwarevirussen aan het Verzekerd Toestel.**
- **Schade aan het Toestel die de goede werking van het Toestel niet beïnvloedt, zoals krassen, afbladdering en deuken.**
- **De accessoires, verbruiksartikelen en verbindingmodaliteiten verbonden aan de werking van het Toestel (Hoofdtelefoons, oortjes, handsfree kits, tassen, hoezen, klavieren, opladers, batterijen, voeding, bijkomende kaarten, snoeren en in het algemeen alle accessoires verbonden aan het Verzekerd Toestel).**
- **Schade ontstaan door Nalatigheid van de Verzekerde, of iedere andere persoon dan een Derde.**
- **Panne of defecten verbonden aan slijtage of aan oxidatie.**
- **Slijtage van de batterij**
- **Oxidatie die niet voortvloeit uit Accidentele materiële Schade**
- **Diefstal met uitzondering van: Diefstal met agressie, Diefstal met braak, Zakkenrollen.**
- **Diefstal resulterend uit de Nalatigheid van de Verzekerde.**
- **Diefstal gepleegd door elke natuurlijke of rechtspersoon die geen Derde is of diefstal gepleegd met medeplichtigheid van deze persoon.**
- **Tijdens het transport van het Verzekerd Toestel (hierin begrepen de periode van stationering van het voertuig), zijn de schadegevallen en diefstallen uitgesloten:**
 - die gepleegd zijn zonder Diefstal met braak van het voertuig;
 - die gepleegd zijn op het Verzekerd Toestel, indien het Toestel zich bevond op een van buitenaf zichtbare plaats in het voertuig;
- **Het Verzekerd Toestel waarvan het IMEI identificatienummer niet door de Verzekerde aan SPB kan worden meegedeeld.**
- **Het Verzekerd Toestel dat niet gebruikt werd met de Mobistar simkaart die overeenstemt met deze van het Mobistar pakket van de Verzekerde, en dit gedurende de duurtijd van aansluiting tot de verzekering en minstens 30 (dertig) dagen voorafgaand aan het Schadegeval, inclusief de dag van het Schadegeval (minstens een oproep of een gegeven - tekst of beeld - vereist).**
- **De door de Verzekerde onrechtstreeks geleden schade en financiële verliezen, tijdens of ten gevolge van het Schadegeval.**
- **De rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen van de vernietiging of het verlies van een gegevensdatabank, van bestanden of software die gebruikt werden of op het Verzekerd Toestel opgeslagen stonden tijdens of ten gevolge van een Schadegeval.**
- **De recuperatie en herinstallatie van de gegevensdatabanken, bestanden of software ten gevolge van een Schadegeval.**
- **De intentionele of bedrieglijke fout van de Verzekerde of**

iedere andere persoon dan een Derde.

- **De gevolgen van een burger- of buitenlandse oorlog, van een opstand of inbeslagneming door de autoriteiten.**
- **Atoomkernreacties, aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen of andere natuurrampen.**

7. AANSLUITINGSMODALITEITEN

7.1 De dekking geldt voor de Verzekerde Toestellen waarmee de diensten van Mobistar stelselmatig worden afgenomen middels het gebruik van de bij SPB geregistreerde simkaart. De Verzekerde geeft zijn uitdrukkelijke toestemming aan SPB en aan de Verzekeraar om aan Mobistar een coherentiecontrole te vragen tussen het IMEI nummer van het Verzekerd Toestel en de simkaart verzekerd en gebruikt gedurende de duurtijd van aansluiting tot de verzekering en minstens 30 (dertig) dagen voorafgaand aan het Schadegeval, inclusief de dag van het Schadegeval (minstens een oproep of een gegeven - tekst of beeld - vereist).

7.2 De dekking geldt enkel voor Toestellen die in gebruik zijn genomen binnen de 14 (veertien) dagen nadat het Toestel als nieuw en ongebruikt werd verworven.

7.3 de uitzondering van artikel 7.2 betreft het Verzekerd Toestel waarmee de Verzekerde de diensten van Mobistar afneemt middels het gebruik van de bij SPB geregistreerde simkaart op het moment van aanvang van de dekking, zoals bedoeld in artikel 8, en dit, op voorwaarde dat het Verzekerd Toestel perfect werkt op het ogenblik van de aanvang van de dekking.

8. INWERKINGSTREDING, DUUR EN OPZEGGING VAN DE AANSLUITING

8.1. Datum van inwerkingtreding van de aansluiting en de dekkingen

De aansluiting wordt van kracht op het ogenblik dat de Verzekerde, in de zin van artikel 1, geregistreerd is bij Mobistar als Verzekerde, onder voorbehoud van de effectieve betaling van de eerste maandelijkse betaling van de verzekeringspremie.

8.2 Duur van de aansluiting

De aansluiting wordt gesloten voor een duur van 1 (één) jaar te rekenen van de datum van inwerkingtreding. Zij wordt vervolgens verlengd, op elke jaarlijkse vervaldag van de aansluiting, door middel van stilzwijgende verlenging, voor opeenvolgende periodes van 1 (één) jaar zonder daarbij de totale duurtijd van 5 jaar te overschrijden.

8.3 Opzegging en stopzetting van de aansluiting

De Verzekerde heeft de mogelijkheid om zijn aansluiting op ieder ogenblik - zonder kosten - op te zeggen, met inbegrip van het eerste jaar van de aansluiting, behoudens de 3 (drie) eerste

maanden vanaf de datum van de aansluiting.

De opzegging dient te gebeuren bij de klantendienst van Mobistar en zal in rekening gebracht worden op de Mobistar factuur van de Verzekerde die volgt op de datum van de opzegging. Elke begonnen maand is verschuldigd zoals beschreven in artikel 11.

De aansluiting neemt een einde in het geval van niet nakomen van de maandelijkse betaling van de verzekeringspremie overeenkomstig de procedure zoals voorzien bij wet.

De aansluiting neemt een einde wanneer de Verzekeraar zijn recht uitoefent om de individuele aansluiting tot de Verzekeringsovereenkomst op te zeggen na een Schadegeval.

De aansluiting neemt een einde in alle andere gevallen voorzien door de Wet van 25 juni 1992

op de Landverzekeringsovereenkomst.

De aansluiting neemt een einde in het geval van opzegging van het Mobistar abonnement van de Verzekerde.

In een dergelijk geval, zal de opzegging van kracht worden op de datum van de opzegging van het abonnement.

9. SCHADEREGELING

In het algemeen, dient de Verzekerde zijn Schadegeval zo spoedig mogelijk aan Mobistar aan te geven, nadat hij er kennis van gekregen heeft. Daarna dient hij het aan SPB aan te geven: per telefoon 078 15 05 23 of per e-mail: mobistarverzekeringen@spb.eu (NL) en mobistarassurances@spb.eu (FR) of per fax: 078 15 75 25 (NL) en 078 15 20 51 (FR) of nog per brief aan: SPB Belgium – Mobistar Insurance – BP 10002 Boulevard d'Avroy, 57 – B-4000 LUIK. Op straffe van verval van het recht op dekking, dient de Verzekerde:

- **In geval van Diefstal met Agressie of met Braak, of in geval van Zakkenrollen:**

- te telefoneren naar Mobistar op het nummer 5995 vanaf een GSM of op het nummer 0495 95 95 00 vanaf een andere telefoon, die de betreffende simkaart zal blokkeren,
- In geval van diefstal, zo spoedig mogelijk na de kennisname van het Schadegeval een klacht neer te leggen bij de bevoegde politiediensten, waarin de diefstal van het Verzekerd Toestel, de omstandigheden waarin de diefstal gebeurde, alsook de referenties van het Verzekerd Toestel (merk, model, serienummer / IMEI nummer) dienen vermeld te worden,
- Aangifte van het Schadegeval aan SPB: per telefoon 078 15 05 23 of per e-mail: mobistarverzekeringen@spb.eu (NL) mobistarassurances@spb.eu (FR) of per fax: 078 15 75 25 (NL) en 078 15 20 51 (FR) of per brief aan: SPB Belgium – Mobistar Insurance – BP 10002 Boulevard d'Avroy, 57 – B-4000 LUIK.

- **In geval van een bedrieglijk Gebruik van de simkaart:**

- Te telefoneren naar Mobistar op het nummer 5995 vanaf een GSM of 0495 95 95 00 vanaf een andere telefoon, die de betreffende simkaart zal blokkeren,
- Aangifte van het Schadegeval bij SPB: per telefoon 078 15 05 23 of per e-mail: mobistarverzekeringen@spb.eu (NL) mobistarassurances@spb.eu (FR) of per fax: 078 15 75 25 (NL) en 078 15 20 51 (FR) of per brief aan:

SPB Belgium – Mobistar Insurance –
BP 10002 Boulevard d'Avroy, 57 – B-4000 LUIK.

■ **In geval van Accidentele materiële Schade:**

- Zich ervan te onthouden om zelf over te gaan tot allerhande herstellingen.
- Zich ervan te onthouden om een hersteldienst naar keuze te mandateren voor de herstelling.
- te telefoneren naar Mobistar op het nummer 5995 vanaf een GSM of op het nummer 0495 95 95 00 vanaf een andere telefoon.
- Aangifte van het Schadegeval aan SPB: per telefoon 078 15 05 23 of per e-mail: mobistarverzekeringen@spb.eu (NL) mobistarassurances@spb.eu (FR) of per fax: 078 15 75 25(NL) en 078 15 20 51 (FR) of per brief aan: SPB Belgium – Mobistar Insurance – BP 10002 Boulevard d'Avroy, 57 – B- 4000 LUIK.
- De instructies van SPB op te volgen voor het beschadigd verzekerd toestel.

■ **In geval van een Panne:**

- Zich ervan te onthouden om zelf over te gaan tot allerhande herstellingen.
- Zich ervan te onthouden om een hersteldienst naar keuze te mandateren voor de herstelling.
- Te telefoneren naar Mobistar op het nummer 5995 vanaf een GSM of op het nummer 0495 95 95 00 vanaf een andere telefoon.
- Aangifte van het Schadegeval bij SPB: per telefoon 078 15 05 23 of per e-mail: mobistarverzekeringen@spb.eu (NL) mobistarassurances@spb.eu (FR) of per fax: 078 15 75 25 (NL) en 078 15 20 51 (FR) en of per brief aan: SPB Belgium – Mobistar Insurance – BP 10002 Boulevard d'Avroy, 57 – B-4000 LUIK.
- De instructies van SPB op te volgen voor het beschadigd verzekerd toestel.

9.1 Bewijsstukken:

De Verzekerde dient ondermeer de volgende bewijsstukken aan SPB over te maken op het e-mailadres: mobistarverzekeringen@spb.eu (NL) mobistarassurances@spb.eu (FR) of per fax: 078 15 75 25 (NL) en 078 15 20 51 (FR) of per brief aan: SPB Belgium – Mobistar Insurance – BP 10002 Boulevard d'Avroy, 57 – B- 4000 LUIK:

■ **In alle gevallen:**

- De originele aankoopfactuur van het Verzekerd Toestel, voorwerp van het schadegeval
- Een Bankafschrift met daarop BIC en IBAN.

■ **Bewijsstukken in geval van Accidentele materiële Schade:**

- Een verklaring op eer.

■ **Bewijsstukken voor Diefstal met agressie, Diefstal met braak en Zakkenrollen:**

- een Proces-Verbaal (PV) over de diefstal van de bevoegde autoriteiten.

■ **Bewijsstukken in geval de simkaart op bedrieglijke wijze gebruikt werd:**

- een gedetailleerde factuur die het bedrag aantoont van de gesprekken die op bedrieglijke wijze door een Derde werden gevoerd.
- een Proces-Verbaal (PV) over de diefstal van de bevoegde autoriteiten.

En in het algemeen elk document dat de Verzekeraar nodig acht om de gegrondheid van het verzoek tot schadeloosstelling te beoordelen.

9.2 Schaderegeling:

De Mobistar verzekering verbindt zich er toe om het Verzekerd Toestel te herstellen, dan wel het te vervangen, dan wel de verschuldigde schadevergoeding uit te betalen - wat betreft het bedrieglijk gebruik van de simkaart - onder de voorwaarden zoals gedefinieerd in de huidige algemene voorwaarden, en dit binnen een termijn van 10 (tien) werkdagen – verlengd met 5 (vijf) dagen bij een gebrek aan stock van de stukken of componenten afkomstig van de fabrikant – vanaf de datum dat SPB in bezit is van alle noodzakelijke elementen om het schadedossier te regelen.

9.3 Eigendom van de verzekeraar:

Het Verzekerd Toestel waarvan de Verzekeraar het Schadegeval voor zijn rekening heeft genomen wordt van rechtswege eigendom van de Verzekeraar in geval van vervanging van het Verzekerd Toestel door een vervangtoestel.

10. LOGISTIEK

10.1 In geval van een Panne of een Accidentele materiële Schade:

In geval SPB aanvaardt om het Schadegeval voor haar rekening te nemen, kan er een Leentoestel ter beschikking gesteld worden aan de Verzekerde gedurende de periode van de herstelling van het defect of beschadigd Toestel. Op verzoek van de Verzekerde, zal dit Toestel binnen de 24 (vierentwintig) uur vanaf de datum van de positieve validatie van het schadegeval ter beschikking gesteld worden. De Verzekerde dient het Leentoestel terug te bezorgen aan SPB op het moment van de levering van het gerepareerd toestel of vervangtoestel aan de Verzekerde. Het Leentoestel is en blijft eigendom van SPB en is geen voorwerp van de verzekeringsdekking. Indien SPB vaststelt dat het Leentoestel beschadigd, verloren of gestolen is door de Verzekerde, dan zal het bedrag van de aanschafwaarde van het Leentoestel aan de Verzekerde gefactureerd worden.

10.2 In geval van Diefstal met braak, Diefstal met agressie en Zakkenrollen:

Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding in de Benelux bevindt, zal SPB, er zich bij een positieve validatie van het Schadegeval toe verbinden om binnen de 24 uur een vervangtoestel aan de Verzekerde te leveren. Deze levering zal plaatsvinden op de plaats die de Verzekerde aangegeven heeft binnen de BENELUX.

Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding buiten de BENELUX maar binnen Europa bevindt, zal SPB er zich bij een positieve validatie van het Schadegeval toe verbinden om binnen de 48 uur een vervangtoestel aan de Verzekerde te leveren, dit evenwel onder voorbehoud van de plaats van bestemming, van het ogenblik van de dag en de wettelijke feestdagen van het land van de bestemming. Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding buiten Europa bevindt, zal SPB, bij een positieve validatie van het Schadegeval, de datum van de levering van het vervangtoestel met de Verzekerde overeenkomen en zich op iedere mogelijke wijze inzetten om deze levering binnen een zo kort mogelijke termijn uit te voeren.

11. VERZEKERINGSPREMIE

De jaarlijkse verzekeringspremie varieert naargelang de door de Verzekerde gekozen Business Insurance for Mobile 6 (6€) per maand, Business Insurance for Mobile 8 (8€) per maand of Business Insurance for Mobile 12 (12€) per maand.

De voormelde premie dient maandelijks door de Verzekerde betaald te worden, met zijn voorafgaandelijk akkoord vanaf de datum van aansluiting, of voor de vervalltermijn van de opzegging, door een maandelijks betaling van de Mobistar factuur.

De Verzekerde kan zich verzetten tegen de betaling door zijn aansluiting op te zeggen overeenkomstig de modaliteiten bepaald in Artikel 8.3.

Het bedrag van de premie en de andere contractuele voorwaarden kunnen elk Aansluitingsjaar gewijzigd worden.

In een dergelijk geval, zal de Verzekerde daarvan ten minste 4 (vier) maanden voor de verjaardag van de aansluiting in kennis gesteld worden. De Verzekerde kan zich evenwel verzetten tegen de wijziging van de jaarlijkse premie door zijn aansluiting op te zeggen overeenkomstig de modaliteiten bepaald in Artikel 8.3. Elke begonnen maand is verschuldigd, en maakt het voorwerp uit van een afname van het maandelijks deel van de verzekeringspremie overeenkomstig de gekozen verzekeringsoptie door de Verzekerde van Business Insurance for Mobile 6 (6€) per maand, Business Insurance for Mobile 8 (8€) per maand of Business Insurance for Mobile 12 (12€) per maand.

12. GESCHILLEN

12.1 Correspondentie / telefonisch dienst

Elke vraag om inlichtingen, nadere gegevens, Schadeaangiften dient uitsluitend gericht te worden aan SPB: mobistarverzekeringen@spb.eu (NL) mobistarassurances@spb.eu (FR) of per fax : 078 15 75 25 (NL) en 078 15 20 51 (FR) of per brief aan: SPB Belgium – Mobistar Insurance – BP 10002 Boulevard d'Avroy, 57 – B- 4000 LUIK.

12.2 Klachten

Indien de telefonische antwoorden niet voldoen aan de verwachtingen van de Verzekerde, kan deze het Belgisch

Bijkantoor van AIG Europe Limited, aanschrijven te Pleinlaan 11 -1050 Brussel.

12.3 Bemiddelaar

Indien de Verzekeraar geen toereikende oplossing aan de Verzekerde kan bieden en indien de klacht van de Verzekerde betrekking heeft op de verzekeringspolis, kan de Verzekerde zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen met adres te de Meeussquare 35, 1000 Brussel - TEL 02/5475871 - FAX 02/5475975 - info@ombudsman.as. Het indienen van een klacht verhindert het recht van de Verzekerde niet om een gerechtelijke procedure op te starten.

13. TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDHEID

De collectieve verzekeringsovereenkomst en de aansluiting van de Verzekerde worden beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

14. VERHAAL VAN DE VERZEKERAAR

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 41 van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomsten, treedt de Verzekeraar ten belopen van het bedrag van de door hem betaalde vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde tegen Derden.

15. BESCHERMING VAN HET PRIVELEVEN

Persoonsgegevens betreffende de Verzekerde (hierna « Gegevens »), die aan de Verzekeraar worden meegedeeld, worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levensfeer. Deze Gegevens zullen worden gebruikt met het oog op het goed beheer en het optimaal gebruik van de diensten van de Verzekeraar, waaronder het evalueren van de risico's, het beheer en de uitvoering van overeenkomsten, het beheer van de Schadegevallen en het voorkomen van misdrijven zoals fraude, alsook om de Verzekeraar toe te laten aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen. Met het oog op het verwezenlijken van deze doeleinden, en voor de goede dienstverlening, kan de Verzekeraar de Gegevens meedelen aan andere vennootschappen van de groep waartoe zij behoort, aan onderaannemers of partners. Deze vennootschappen, onderaannemers of partners kunnen gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet noodzakelijk hetzelfde beschermingsniveau bieden als België. De Verzekeraar zal voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid van de Gegevens zo goed mogelijk te verzekeren. De volledige lijst en, meer algemeen, het volledige Privacybeleid van de Verzekeraar vind op u op www.aig.be/be-privacy-policy